

## **veel voorkomende problemen met DigiD**

### ***Gebruikersnaam vergeten of kwijt?***

Als je jouw persoonlijke gebruikersnaam kwijt bent of vergeten moet je helaas opnieuw een DigiD aanvragen. Om fraude te voorkomen verstrekt de overheid geen vergeten of verloren gebruikersnamen. Hoe je opnieuw een DigiD moet aanvragen lees je op [www.aanvragendigid.nl](http://www.aanvragendigid.nl).

### ***Wachtwoord vergeten of kwijt?***

Ben je het wachtwoord van je DigiD kwijt en heb je deze nog niet eerder geactiveerd? Dan moet je helaas een nieuwe DigiD aanvragen. Heb je jouw DigiD wel al in gebruik? Dan kan je een nieuw wachtwoord aanmaken, hier zijn twee manieren voor:

- Door een controle per e-mail en sms (dit kan alleen als je gekozen hebt voor deze optie bij het aanvragen van je DigiD).
- Na een controle per brief.

Om een van deze twee opties te kunnen uitvoeren ga je naar [www.digid.nl/herstellen](http://www.digid.nl/herstellen).

### ***Lukt het helemaal niet meer om in te loggen?***

Als het je helemaal niet meer lukt om in te loggen met je DigiD kan dit komen door de volgende oorzaken:

- Je gebruikt de verkeerde inloggegevens. Controleer of je de juiste gebruikt, denk aan hoofdletters en kleine letters.
- Je DigiD is geblokkeerd. Als je DigiD is geblokkeerd dan is dit voor een bepaalde tijd, wacht dit af en log opnieuw in. Waarschijnlijk word je dan wel gevraagd een nieuw wachtwoord te kiezen.
- Je hebt je DigiD nog niet geactiveerd. Activeer eerst je DigiD voordat je inlogt, hoe je dit kunt doen lees je op [www.activerendigid.nl](http://www.activerendigid.nl).
- Je DigiD is verlopen. Je DigiD verloopt automatisch als je hem drie jaar niet gebruikt. Helaas moet je dan een nieuwe aanvragen.

Meer informatie over DigiD: <https://www.digid.nl/vraag-en-antwoord>