

Leveringscondities

Orphan Drugs van de Apotheek faculteit Diergeneeskunde aan dierenartsenpraktijken

1. De Apotheek faculteit Diergeneeskunde behandelt alleen volledig ingevulde aanvraagformulieren.
2. De Apotheek fD stuurt alleen in uitzonderlijke gevallen, en uitsluitend na telefonisch of e-mail contact, producten op naar het buitenland.
3. De Apotheek fD is niet aansprakelijk voor het onjuist gebruik van de producten. De verantwoordelijkheid voor het naleven van de cascaderegeling diergeneesmiddelen ligt bij de aanvrager.
4. Op aanvraag opgestuurde producten worden niet terug genomen door de Apotheek fD.
5. Voor de levertijd is de Apotheek fD afhankelijk van de ingeschakelde koerier. Bij leveringsproblemen ten gevolge van voorraad tekort wordt contact opgenomen met de aanvrager.
6. Bij spoedaanvragen kan het product aan de balie van de Apotheek fD worden opgehaald.
7. De factuur wordt los van de producten, aan het eind van iedere maand, verstuurd. Facturering van via AUV geleverde producten wordt gedaan door de AUV.
8. Administratiekosten worden maandelijks in rekening gebracht (per maand éénmalig).
9. De in rekening gebrachte verzendkosten zijn afhankelijk van het product, de hoeveelheid en de benodigde condities (koel / opiaat etc).