

*Op het scherpst van de snede. Balanceren tussen stressoren en energiebronnen in hoog-risico beroepen.* In gesprek met Juul Gouweloos.

*Waar gaat het onderzoek over?*

Dit onderzoeksvoorstel is ontstaan vanuit de behoefte van de politie om een instrument te hebben dat snel inzicht kan geven in de veerkracht van haar medewerkers. Dit instrument is inmiddels ontwikkeld in de vorm van een zelfscreeener. Deze zelfscreeener geeft de medewerker, nadat deze aan de hand van verschillende vragen zijn eigen energiebronnen en stressoren heeft beoordeeld, een uitslag waaruit blijkt hoe het gesteld is met zijn motivatie. Na de ontwikkeling van het instrument is het nu de bedoeling om deze te implementeren in een organisatie. Dit onderzoeksvoorstel richt zich op het verloop van de implementatie en het eventueel breder trekken van de zelfscreeener voor meerdere organisaties.

*Hoe sluit dit onderzoek aan bij de thematiek van professional performance?*

De zelfscreeener geeft inzicht in hoe medewerkers zich voelen in de uitvoering van hun werkzaamheden. Door te kunnen signaleren hoe het met de medewerkers gaat, kan het management op tijd inspringen om medewerkers te begeleiden in de verwerking van (traumatische) gebeurtenissen. Dit kan langdurige klachten (zoals burn-outs) voorkomen en draagt bij aan de motivatie van medewerkers om het werk te blijven doen.

*Wat is de meerwaarde van de interdisciplinaire samenwerking?*

Waar de ontwikkeling van de zelfscreeener vooral veel kennis vanuit de (klinische) psychologie verlangde, kan de organisatiewetenschap bijdragen in de kennis die noodzakelijk is voor de implementatie van een instrument in een organisatie. De interdisciplinaire samenwerking is daarom zeer waardevol voor het verdere ontwikkeling en implementatie van de zelfscreeener.

*Hoe gaat het met de mogelijke financieringsbronnen die volgen op het onderzoeksvoorstel?*

Eerst hebben we ons voorstel ingediend bij 'Politie & Wetenschap'. Daar zijn we helaas niet door de eerste ronde gekomen. De feedback die we hebben ontvangen, was zeer gering. Ik vermoed dat 'Politie & Wetenschap' haar prioriteiten van psychologisch onderzoek heeft verplaatst naar onderzoek dat zich meer richt op de uitvoerbaarheid van het politiewerk. Dat maakt dat ons voorstel minder aansluit bij hun voorkeuren. Het voorstel wordt nu aangepast, zodat we het kunnen indienen bij het Instituut GAK. Daar willen we laten zien hoe de zelfscreeener kan dienen als een tool voor duurzame inzetbaarheid. In tegenstelling tot het voorstel voor 'Politie & Wetenschap' willen we nu inzetten op een bredere inzetbaarheid van de zelfscreeener.

*Ben je persoonlijk betrokken bij de thematiek van het onderzoeksvoorstel?*

Naast het onderzoek dat ik doe binnen de Universiteit Utrecht, werk ik ook voor *Impact*. Dit biedt mij de mogelijkheid om in de praktijk te zien hoe NS conducteurs – die in hun werkzaamheden regelmatig met traumatische gebeurtenissen worden geconfronteerd, zoals agressie en suïcide – met deze stressoren omgaan en gemotiveerd blijven. Deze combinatie tussen theorie en praktijk maakt dat ik bij het onderzoek dat ik doe een concrete voorstelling heb.