

Betalings- en annuleringsvoorwaarden Onderwijsadvies & Training

De betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Universiteit Utrecht. Deze zijn te vinden via www.uu.nl/jz.

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Onderwijsadvies & Training, met uitzondering van de Toets- en EvaluatieService en het aanbod Academische vaardigheden. Voor het aanbod Academische vaardigheden gelden eigen [betalings- en annuleringsvoorwaarden](#).

Betaling

- Zodra een afnemer zich heeft aangemeld voor een cursus (open inschrijving of maatwerk), conferentie of akkoord is gegaan met een offerte voor een opdracht (bijv. een project of onderzoek), is hij betalingsplichtig.
- In principe ontvangt de afnemer vóór aanvang van een cursus, conferentie of opdracht een factuur. De kosten dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals genoemd in de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Annulering door de afnemer van Onderwijsadvies & Training

- Annuleren van een cursus, conferentie of opdracht dient schriftelijk te plaats te vinden. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - annulering langer dan 2 maanden voor aanvang: er worden geen kosten in rekening gebracht [1];
 - annulering korter dan 2 maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 40% van de kosten;
 - annulering korter dan één maand voor aanvang: de volledige kosten worden in rekening gebracht.

Aanvullende voorwaarden bij een open inschrijving cursus

- Annulering van, gedeeltelijke deelname aan of voortijdig stoppen met het aanbod dient via e-mail te worden gemeld aan het secretariaat van Onderwijsadvies & Training: onderwijsadviesentraining@uu.nl.
- Bij verhindering van deelname na de aanmelding is in overleg vervanging door een andere deelnemer kosteloos mogelijk, mits zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voor aanvang van de cursus medegedeeld.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de deelnemer vindt geen restitutie van de kosten plaats.

Aanvullende voorwaarden bij een maatwerk cursus, conferentie of opdracht

- Annulering dient via e-mail te worden gemeld aan de contactpersoon van de cursus, conferentie of opdracht.
- Zodra de afnemer akkoord is met de offerte wordt bij annulering altijd de reeds verrichte voorbereiding in rekening gebracht plus een percentage van het offertebedrag (zie hierboven).

Annulering door Onderwijsadvies & Training

- Onderwijsadvies & Training behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór aanvang te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Deelnemers worden hier uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van op de hoogte gesteld. De deelnemer kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende cursus, dan wel de eventueel betaalde kosten geheel gerestitueerd te krijgen.
- Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal Onderwijsadvies & Training zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.

[1] *Let op: bij een maatwerk cursus of opdracht zijn er wel aanvullende kosten, zie Aanvullende voorwaarden bij een maatwerk cursus of opdracht.*