

Betalings- en annuleringsvoorwaarden voor het aanbod Academische Vaardigheden

Onderwijsadvies & Training, Centrum voor Onderwijs en Leren, Universiteit Utrecht

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden gelden voor het aanbod cursussen en workshops voor studenten uit het hoger onderwijs. De voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Universiteit Utrecht. Deze zijn te vinden via www.uu.nl/jz.

Betaling

- Zodra een student zich heeft aangemeld voor een cursus/workshop waarvan de data zijn vastgesteld dienen de kosten te worden voldaan. De deelnemer ontvangt na aanmelding een bericht waarin de betalingsmogelijkheden staan vermeld: 10 werkdagen voor de start van de cursus/workshop dient het verschuldigde bedrag te zijn overgemaakt. Indien de student 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop nog niet betaald heeft, dan wordt de aanmelding als vervallen beschouwd en worden studenten van de wachtlijst benaderd.
- Studenten die zich korter dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop aanmelden dienen het verschuldigde bedrag direct te voldoen. Als de betaling niet op tijd binnen is, heeft de student geen toegang tot de cursus/workshop.

Annulering door de student

- Annuleren van deelname aan een cursus dient schriftelijk plaats te vinden door een e-mail te sturen aan opkikker@uu.nl. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - ✓ Tot 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop kan gratis worden geannuleerd;
 - ✓ Annulering korter dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop: de student is verplicht om de volledige kosten van de cursus/workshop te betalen.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de student vindt geen restitutie van de kosten plaats.
- Bij verhindering van deelname na betaling is in overleg verschuiving naar een volgende workshop/cursus mogelijk, of vervanging door een andere deelnemer, mits zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voor aanvang van de cursus medegedeeld.

Annulering door Onderwijsadvies & Training

- Onderwijsadvies & Training behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór aanvang te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Studenten worden hier uiterlijk 1 week voor aanvang van op de hoogte gesteld. De student kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende cursus, dan wel de eventueel betaalde kosten geheel gerestitueerd te krijgen.
- Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal Onderwijsadvies & Training zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.

Bankgegevens

Bank: ABNAMRO

IBAN: NL42ABNA0555074447

BIC: ABNANL2A

T.n.v. Universiteit Utrecht

Faculteit Sociale Wetenschappen

Onder vermelding van: SO.130202.1.01\cursuscode\studentnaam