

Betalings- en annuleringsvoorwaarden cursusaanbod Academische vaardigheden

Onderwijsadvies & Training, Centrum voor Onderwijs en Leren, Universiteit Utrecht

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden gelden voor het aanbod cursussen en workshops voor studenten uit het hoger onderwijs. De voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Universiteit Utrecht. Deze zijn te vinden via www.uu.nl/jz.

Betaling

- Zodra een student zich heeft aangemeld voor een cursus/workshop is hij/zij betalingsplichtig. De deelnemer ontvangt een bevestiging van de aanmelding met daarin onze bankgegevens.
- Minimaal 10 werkdagen voor de start van de cursus/workshop dient het verschuldigde bedrag te zijn overgemaakt. Studenten die zich korter dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop aanmelden dienen het verschuldigde bedrag direct over te maken.

Annulering door de student

- Annuleren van deelname aan een cursus dient schriftelijk plaats te vinden door een e-mail te sturen aan: opkikker@uu.nl. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald:
 - ✓ Tot 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop kan gratis worden geannuleerd;
 - ✓ Bij annulering korter dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop is de student verplicht om de volledige kosten van de cursus/workshop te betalen.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de student vindt geen restitutie van de kosten plaats.
- Bij verhindering van deelname na betaling is in overleg verschuiving naar een volgende cursus/workshop mogelijk.

Annulering door Onderwijsadvies & Training

- Onderwijsadvies & Training behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod voor aanvang te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Studenten worden hier uiterlijk 1 week voor aanvang van op de hoogte gesteld. De student kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende cursus, dan wel de eventueel betaalde kosten geheel gerestitueerd te krijgen.
- Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal Onderwijsadvies & Training zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.

Studenten met een voucher van het Skills Lab

Op studenten die deelnemen aan een cursus met een voucher van het Skills Lab zijn deze betalings- en annuleringsvoorwaarden niet van toepassing.

Voor hen gelden de volgende voorwaarden:

- Studenten die gebruik maken van een voucher van het Skills Lab zijn niet betalingsplichtig.
- Studenten die gebruik maken van een voucher van het Skills Lab kunnen bij annulering van hun deelname geen beroep doen op restitutie van de voucher of van de kosten.
- Bij teveel aanmeldingen voor een cursus geldt voor studenten met een voucher van het Skills Lab dat zij een alternatief kunnen kiezen in overleg met Onderwijsadvies & Training. Restitutie van de voucher is niet mogelijk.

Bankgegevens

Bank: ABNAMRO

IBAN: NL42ABNA0555074447

BIC: ABNANL2A

T.n.v. Universiteit Utrecht, faculteit Sociale Wetenschappen

O.v.v.: SO.130202.1.01\cursuscode\studentnaam