

Professional performance en betekenisvolle inzet van oudere medische specialisten.

In gesprek met Eva Knies.

Waar gaat het onderzoek over?

Dit onderzoeksvoorstel gaat over de spanning tussen enerzijds de medische specialisten die hoogopgeleid zijn, waarbij ze vooral veel specialistische kennis hebben, anderzijds de druk die er op hen wordt uitgeoefend doordat ze werkzaam zijn in een complexe organisatie, waarin verschillende actoren diverse belangen ventileren. Vraag is hoe deze specialisten met deze complexiteit omgaan en hoe het ziekenhuis kan voorkomen dat artsen in hun werkzaamheden vastlopen.

Hoe sluit dit onderzoek aan bij de thematiek van professional performance?

Het onderzoek sluit aan bij professional performance, omdat er in het onderzoek specifiek wordt toegespitst op een professionele beroepsgroep, namelijk de medische specialisten en hoe deze zich verhouden tot de organisatie waarin ze werkzaam zijn, namelijk het ziekenhuis.

Wat is de meerwaarde van de interdisciplinaire samenwerking?

De meerwaarde van de interdisciplinaire samenwerking is dat er vanuit drie verschillende invalshoeken naar de thematiek gekeken wordt. Vanuit sociale wetenschappen focust men op het job demand resources-model. Dit model laat enerzijds nadelige aspecten van werk zien, zoals werkdruk en stress, anderzijds gaan er met het werk ook voordelen gepaard, zoals geldelijke beloningen en mogelijkheden op promotie. Vanuit bestuurs- en organisatiewetenschap is er veel kennis over hoe een organisatie om moet gaan met belangen die druk uitoefenen op oudere medisch specialisten. Vanuit geneeskunde (in het bijzonder het UMC Utrecht) is men veel meer gericht op de dagelijkse praktijk van de organisatie en de medisch specialisten, wat een waardevolle toevoeging is aan de theoretische kennis die sociale wetenschappen en bestuurs- en organisatiewetenschap inbrengen.

Hoe gaat het met de mogelijke financieringsbronnen die volgen op het onderzoeksvoorstel?

Met het voorstel zetten we in het op formuleren van concrete handvaten voor het doen van interventies. Het doel is om aan de hand van de handvaten een verandering teweeg te brengen, waarbij het voor de organisatie en voor de specialist duidelijker wordt hoe ze met elkaar moeten omgaan. Vanwege dit doel kan het voorstel worden ingediend bij het UMC Utrecht en bij de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU).

Ben je persoonlijk betrokken bij de thematiek van het onderzoeksvoorstel?

Via de VENI die ik van NWO heb mogen ontvangen, ben ik – naast het onderzoeksvoorstel – ook op een breder gebied bezig met vraagstukken die passen bij professional performance. In mijn VENI-onderzoek kijk ik naar wat goede dienstverlening is. Dit bekijk ik voor twee sectoren, namelijk de ouderenzorg en het middelbare onderwijs. Hierbij vergelijk ik de invloed van de institutionele context van drie verschillende landen op de dienstverlening die in deze landen wordt geleverd. Zodoende ben ik op verschillende manieren persoonlijk betrokken bij de thematiek van professional performance.