

How do we protect your personal data?

The goal of the study 'Utrecht University Campus Mobility' is to develop policy recommendations on how to motivate increased adoption of sustainable modes to each UU campus and to increase accessibility. As this study involves a survey where respondents are asked to provide personal data, a [privacy scan](#) has been made to demonstrate compliance with the [GDPR](#).

A Privacy Scan is the tool used at the Geo faculty that demonstrate a project's compliance with data protection rules. The guidance for conducting a privacy scan is found in the [Geo faculty data support page](#). We share the [privacy scan](#) of this project so that you can see how the project's researchers are ensuring the protection of your personal data.

You can access the full Privacy Scan of this research project by using this [link](#)

In summary, the goal is to investigate the travel patterns and preferences for sustainable travel modes, to provide insights and develop policy recommendations on how to motivate increased adoption of sustainable travel behavior. This is described in more detail in Step 1 of the Privacy Scan

Data is collected from UU employees and students and includes information about respondents' commutes including household vehicle fleet information, travel mode, postal code, and trip satisfaction; as well as their opinions on sustainable transport modes in the form of attitudes, preferences habits and various aspects of travel. This is described in more detail in Step 2 and 3 of the Privacy Scan.

Survey responses are collected using Qualtrics and stored in YoDa – which are classified as safe by the [UU tool advisor](#). The survey invitation uses a non-personalized link, and the survey site is set up to *not* collect the IP addresses of respondents. The email address of people who opt to participate in the draw for prizes is collected and processed separately from the survey data. Access to this data is restricted to the research group, led by Dick Ettema and Dea van Lierop. After analysis is completed, survey responses are encrypted and archived, to be used in subsequent longitudinal analysis. Only [properly anonymized data](#) is shared with others outside the project team. Additional processing details, including data minimisation measures, are further explained in Step 4 of the Privacy Scan.

Information is provided within the context of the invitation to participate in the survey, once again at the start of the survey, and by providing access to the Privacy Scan of the project. Respondents can exercise their data protection rights by contacting the project's researchers, the faculty privacy officer, and the UU DPO. This is described in Step 5 and 6 of the Privacy Scan.

Having a legal basis that justifies the processing as lawful is also required (the concept of lawful basis is explained [here](#) and [here](#)). While for most research surveys the lawful basis is consent, in this project the lawful basis for processing is the [public interest](#) of the UU-employed researchers in conducting scientific research, as laid down in the Higher Education and Scientific Research Act of the Netherlands. The use of this legal basis is described in Step 7 of the Privacy Scan. The data subject's [views on the processing](#) have also been considered, as described in Step 10 of the Privacy Scan.

Lastly, a preliminary risk assessment (which was conducted as explained [here](#)) has found that, from all considered risk scenarios, only a potential data breach scenario may lead to possible adverse or unintended effects on people who participated in the survey. However, considering that people's identities (name, email address) are never linked to their responses, that responses are handled in a secure manner, and that so far, no such risk has materialized at the faculty at any time in the past, the risk of a data breach is estimated to be low. This preliminary risk assessment is described in more detail in step 11 of the Privacy Scan.

We also would like you to remember that you can communicate your views on this project, before and at any time during the project, in several ways: by communicating them to the general project email:

transport.survey@uu.nl; by contacting the project controllers, Dick Ettema (in person or by email (d.f.ettema@uu.nl)) and/or Dea van Lierop (d.s.vanlierop@uu.nl); the faculty privacy officer Francisco Romero Pastrana (f.romeropastrana@uu.nl); or the UU Data Protection Officer (fg@uu.nl). As the processing is taking place in the Netherlands, you also have the right to contact the Dutch data protection authority, [De Autoriteit Persoonsgegevens](#), to lodge a [complaint](#).

Hoe beschermen wij uw persoonlijke gegevens?

Het doel van het onderzoek 'Universiteit Utrecht Campus Mobiliteit' is om beleidsaanbevelingen te ontwikkelen over hoe men gemotiveerd kan worden om meer duurzame vervoerswijzen naar elke UU-campus te gebruiken en hoe de bereikbaarheid kan worden vergroot. Aangezien deze studie een enquête betreft waarbij respondenten om persoonsgegevens wordt gevraagd, is een [privacy scan](#) gemaakt om aan te tonen dat de [GDPR](#) wordt nageleefd.

Een privacy scan is het middel dat bij de faculteit Geowetenschappen wordt gebruikt om aan te tonen dat een project voldoet aan de regels inzake gegevensbescherming. De richtlijnen voor het uitvoeren van een privacy scan zijn te vinden op de [datapagina](#) van de faculteit Geowetenschappen. Wij delen de [privacy scan](#) van dit project zodat u kunt zien hoe de onderzoekers van het project de bescherming van uw persoonsgegevens waarborgen.

U heeft toegang tot de volledige privacy scan van dit project via deze [link](#)

Samengevat is het doel om de reispatronen en voorkeuren voor duurzame vervoerswijzen te onderzoeken, om inzichten te verschaffen en beleidsaanbevelingen op te stellen over hoe duurzaam reisgedrag kan worden gestimuleerd. Dit wordt in meer detail beschreven in stap 1 van de privacy scan.

De gegevens worden verzameld bij werknemers en studenten van de UU en bevatten informatie over het woon-werkverkeer van de respondenten, waaronder informatie over de voertuigen van huishoudens, de vervoerswijzen, de postcode en de tevredenheid over de reis; alsmede de meningen over duurzame vervoerswijzen in de vorm van attitudes, voorkeuren en gewoonten en verschillende aspecten van reizen. Dit wordt in meer detail beschreven in stap 2 en 3 van de privacy scan.

De enquête responses worden verzameld met behulp van Qualtrics en opgeslagen in YoDa – beide zijn door de Tooladvisor van de UU als veilig geclassificeerd. De uitnodiging voor de enquête maakt gebruik van een niet-gepersonaliseerde link, en de enquêtesite is zo ingesteld dat de IP-adressen van de respondenten niet worden verzameld. De e-mailadressen van de respondenten die kiezen voor een deelname aan de prijstrekking worden apart van de enquêtegegevens verzameld en verwerkt. De toegang tot deze gegevens is beperkt tot de onderzoeksgroep onder leiding van Dick Ettema en Dea van Lierop. Nadat de analyse is voltooid, worden de enquête antwoorden gecodeerd en gearchiveerd, om te worden gebruikt in latere longitudinale analyses. Alleen correct geanonimiseerde gegevens worden gedeeld met anderen buiten het projectteam. Aanvullende procesdetails, waaronder maatregelen voor gegevensminimalisatie, worden in meer detail toegelicht in stap 4 van de privacy scan.

Informatie wordt verstrekt in de uitnodiging om deel te nemen aan het onderzoek, nogmaals aan het begin van het onderzoek, en door toegang te verlenen tot de privacy scan van het project. Respondenten kunnen hun gegevensbeschermingsrechten uitoefenen door contact op te nemen met de onderzoekers van het project, de Privacy Officer van de faculteit Geowetenschappen en de Data Protection Officer van de UU. Dit wordt in meer detail beschreven in stap 5 en 6 van de privacy scan.

Het hebben van een juridische basis die het proces als rechtmatig rechtvaardigt is wettelijk vereist (het begrip juridische basis wordt [hier](#) en [hier](#) uitgelegd). Terwijl voor de meeste onderzoeken de juridische basis toestemming van de deelnemers is, geldt in dit project dat de juridische basis voor het proces het [algemeen belang](#) van UU-onderzoekers bij het doen van wetenschappelijk onderzoek

is, zoals vastgelegd in de 'Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek'. Het gebruik van de juridische basis is beschreven in stap 7 van de privacy scan. De [zienswijze van de betrokkenen op het proces](#) is ook in overweging genomen, zoals is beschreven in stap 10 van de Privacy Scan.

Tot slot is uit een voorlopige risicobeoordeling (die is uitgevoerd zoals [hier](#) is beschreven) gebleken dat van alle overwogen risicoscenario's alleen een potentieel scenario van een datalek kan leiden tot mogelijke nadelige of onbedoelde gevolgen voor mensen die aan de enquête hebben deelgenomen. Aangezien de identiteit van mensen (naam, e-mailadres) nooit aan hun antwoorden wordt gekoppeld, de antwoorden op een veilige manier worden verwerkt en een dergelijk datalek zich tot dusver op geen enkel moment in het verleden bij de faculteit heeft voorgedaan, wordt het risico van een datalek laag ingeschat. Deze voorlopige risicobeoordeling wordt in meer detail beschreven in stap 11 van de privacy scan.

Wij willen u er ook graag aan herinneren dat u uw mening over dit project, voor en op elk moment tijdens het project op verschillende manieren kenbaar kunt maken: door een e-mail te sturen naar het algemene project e-mailadres: transport.survey@uu.nl; door contact op te nemen met de project leiders, Dick Ettema (persoonlijk of via e-mail (d.f.ettema@uu.nl)) en/of Dea van Lierop (d.s.vanlierop@uu.nl); de Privacy Officer van de faculteit Geowetenschappen Francisco Romero Pastrana (f.romeropastrana@uu.nl); of de Data Protection Officer van de Universiteit Utrecht (fg@uu.nl). Aangezien het proces in Nederland plaatsvindt, heeft u ook het recht om een [klacht](#) in te dienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).