



Privacyverklaring

Onderzoek naar tijdelijk protesten Universiteit Utrecht 7-9 mei 2024

[looptijd onderzoek: tot en met augustus 2024]

Dit is de privacyverklaring van *Onderzoek naar tijdelijk protesten Universiteit Utrecht 7-9 mei 2024*. Hieronder kunt u lezen waar het onderzoek over gaat, hoe het wordt uitgevoerd (en door wie) en hoe er wordt omgegaan met de persoonsgegevens die de onderzoekers binnen het onderzoek verzamelen.

Wat is het doel van het onderzoek?

Het doel van het onderzoek is om een tijdelijk vast te stellen van de feitelijke gebeurtenissen op 7-9 mei 2024, waaronder de acties van demonstranten, universiteitsleiding, stadsbestuur en politie. Deze tijdelijk moet ertoe bijdragen dat de universiteit lessen kan leren uit de gebeurtenissen in de genoemde periode.

N.B. Het doel van het onderzoek is **nadrukkelijk niet** om individuele personen te identificeren die een rol speelden tijdens de protesten, noch om sancties tegen individuele personen in te stellen.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door het [Global Justice Investigations Lab](#) (het "GJIL"). Het GJIL heeft ook eigen doelen met het onderzoek:

- Een wetenschappelijk doel: met behulp van onder meer open-source informatie en camerabeelden een tijdelijk van gebeurtenissen samenstellen (voor zover mogelijk) om bij te dragen aan de interne onderzoeken van de universiteit en andere actoren, en om over de bevindingen te publiceren.
- Een onderwijskundig doel: studentonderzoekers kennis laten nemen van, en ervaring te laten opdoen met, de methoden en technieken van het GJIL.

Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het onderzoeksteam maakt gebruik van een tweetal categorieën bronnen:

- Relevante open-source sociale mediaberichten van demonstranten, mediakanalen en omstanders. Deze berichten worden in kaart gebracht en geanalyseerd.
- Beelden die op de bewuste data zijn gemaakt door interne bewakingscamera's van de UU.

Wie zijn de onderzoekers?

Zoals gezegd wordt het onderzoek uitgevoerd door onderzoekers van het Global Justice Investigations Lab, bijgestaan door twee studenten die de camerabeelden bekijken.

Is het onderzoek goedgekeurd?

Nadat de privacy officers van de Universiteit Utrecht een zogenoemde data protection impact assessment (DPIA) hadden uitgevoerd waaruit bleek dat de UU met passende maatregelen de rechten en fundamentele vrijheden van de betrokkenen kan waarborgen, is het onderzoek goedgekeurd door het College van Bestuur van de Universiteit Utrecht.



Hoe zit het met persoonsgegevens?

Het is onvermijdelijk dat de onderzoekers binnen het *Onderzoek naar tijdelijk protesten Universiteit Utrecht 7-9 mei 2024* persoonsgegevens verwerken. In algemene zin zijn persoonsgegevens gegevens die iets over iemand zeggen, zoals iemands naam of adres. Maar bijvoorbeeld ook berichten die iemand op sociale media heeft gepost of beelden waarop iemand herkenbaar zou kunnen zijn.

Omdat de onderzoekers met persoonsgegevens werken, geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG is een Europese wet die de mensen van wie er persoonsgegevens worden verwerkt (de “betrokkenen”) bepaalde rechten geeft. Zo hebben zij bijvoorbeeld recht op goede informatie over het onderzoek. Vandaar deze privacyverklaring.

Waarom informeert de UU de betrokkenen niet persoonlijk?

Bij bepaalde vormen van onderzoek is het niet mogelijk om al diegenen van wie er gegevens worden verwerkt, persoonlijk te informeren. Het lukt dan ook niet om hen voor het gebruik van hun gegevens om toestemming te vragen, mocht dat nodig zijn. Dat is ook het geval bij dit onderzoek, bijvoorbeeld omdat de UU niet precies weet wie het zijn of geen actuele contactgegevens van hen heeft, of omdat het om zó veel mensen gaat dat het ondoenlijk is om al die mensen persoonlijk te benaderen. De UU probeert hen daarom zo goed mogelijk te informeren via deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens worden er gebruikt? En voor welk doel?

De onderzoekers verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

1. Open-source sociale mediaberichten van nieuwskanalen en van personen die bij het protest waren – om uit de eerste hand getuigenissen te verzamelen van de relevante gebeurtenissen die plaatsvonden op de locaties en in de periode waar het onderzoek zich op richt.
2. Beelden gemaakt door bewakingscamera’s op de locatie en in de periode waar het onderzoek zich op richt – om de uit de sociale mediaberichten af te leiden tijdelijk te verrijken en aan te vullen met feitelijk zichtbare gebeurtenissen.

Verzamelen de onderzoekers ook “bijzondere” persoonsgegevens?

Bij het lezen van sociale mediaberichten en in uitzonderlijke gevallen ook bij het bekijken van de camerabeelden bestaat de kans dat de onderzoekers in aanraking komen met berichten of beelden die iets zeggen over de politieke overtuigingen van demonstranten of omstanders. Dit zijn zogenoemde “bijzondere persoonsgegevens”. In het kader van dit onderzoek kunnen deze gegevens worden verwerkt, maar deze gegevens worden niet gebruikt voor het onderzoek. De onderzoekers mogen de bijzondere persoonsgegevens die naar voren komen in sociale mediaberichten verwerken omdat die gegevens door de betrokkenen zelf openbaar zijn gemaakt.

Met betrekking tot de camerabeelden worden er uitsluitend anonieme notities gemaakt, die niet op individuele personen terug te voeren zijn.

Wat gebeurt er met de persoonsgegevens van betrokkenen? En gebeurt dat veilig?

De onderzoekers behandelen de persoonsgegevens van de deelnemers met de grootste zorgvuldigheid. Sterker nog: er worden zo min mogelijk persoonsgegevens verwerkt.

1. Open-source sociale mediaberichten van demonstranten en omstanders:



- In het onderzoeksrapport worden *links* naar relevante berichten vastgelegd. Daardoor garanderen de onderzoekers dat degenen die de berichten hebben geplaatst, deze kunnen verwijderen zonder dat er een kopie van het bericht achterblijft.
 - Alleen van de *meest cruciale berichten* – dit ter beoordeling van de onderzoekers – worden er wél kopieën opgeslagen. Hier krijgt de (wetenschappelijke) controlebaarheid voorrang boven de (geringe) inbreuk op de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
2. Beelden gemaakt door bewakingscamera's op de locatie en in de periode waar het onderzoek zich op richt:
- Er worden slechts algemene waarnemingen over de beelden genoteerd, géén gegevens over individuele personen.
 - Om de mogelijkheid uit te sluiten dat betrokkenen die herkenbaar blijken te zijn daar negatieve gevolgen van ondervinden in het kader van hun studie, worden deze beelden uitsluitend bekeken door studentonderzoekers, en niet door docenten.
 - De studentonderzoekers die de beelden bekijken, hebben een geheimhoudingsverklaring getekend waarin ze verklaren niets over het onderzoek te delen met anderen, ook niet met hun docenten.
 - De studentonderzoekers bekijken de beelden op de locatie van de afdeling Security. Zij krijgen inzage maar ontvangen geen kopie.

Wie hebben er toegang tot de persoonsgegevens?

De leden van het onderzoeksteam hebben toegang tot de links naar social media berichten en tot de bijbehorende notities. Zij hebben eveneens toegang tot de kopieën van cruciale berichten die omwille van de wetenschappelijke integriteit worden bewaard.

De beelden van de bewakingscamera's worden, zoals eerder vermeld, alleen bekeken door de studentonderzoekers. De door hen gemaakte notities zijn anoniem en kunnen ook door de andere onderzoekers worden gebruikt.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Camerabeelden worden bewaard volgens het UU Camerabeleid. Er worden geen kopieën van deze beelden gemaakt in het kader van dit onderzoek. De door de student-onderzoekers gemaakte *notities* bij de camerabeelden zijn anoniem; dit zijn dus geen persoonsgegevens.

De links en – in bepaalde gevallen – kopieën van social media berichten met de bijbehorende aantekeningen worden voor wetenschappelijke doeleinden bewaard tot minimaal 10 jaar na publicatie van de resultaten. Dit gebeurt omwille van controle op de wetenschappelijke integriteit. Na het eerste jaar zijn de ruwe data niet meer beschikbaar voor didactische of organisatorische doeleinden.

Worden er persoonsgegevens geëxporteerd naar een land buiten de EER?

Nee, alle persoonsgegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte.

De UU zorgt voor een goede beveiliging van de persoonsgegevens

De Universiteit Utrecht gaat zeer vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van betrokkenen. Zo heeft de UU tal van beveiligingsmaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens op een passende manier worden beschermd en beveiligd. Alle computers waar persoonsgegevens op staan, hebben bijvoorbeeld een wachtwoord. En veel computers zijn nog beter beveiligd, met een tweede code of wachtwoord (2FA).



Worden er persoonsgegevens gebruikt om een profiel van betrokkenen samen te stellen?

Nee, er wordt van niemand een profiel samengesteld.

Mag de UU de persoonsgegevens van betrokkenen gebruiken?

Voor het wetenschappelijke en didactische doel van dit onderzoek geldt het volgende. Tot de taken van de Universiteit Utrecht behoren het verrichten van wetenschappelijk onderzoek en het aanbieden van wetenschappelijk onderwijs. Dit zijn taken van algemeen belang en in het kader daarvan mogen we de persoonsgegevens van betrokkenen gebruiken voor deze doelen.

[Eerder in deze privacyverklaring](#) is al aangegeven dat de onderzoekers mogelijk ook extra gevoelige persoonsgegevens van betrokkenen gebruiken, namelijk over hun politieke overtuigingen. We hebben daar ook beschreven waarom het voor ons wettelijk toegestaan is om die gegevens te gebruiken.

Welke rechten hebben betrokkenen op grond van de AVG?

Mensen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, kunnen diverse rechten uitoefenen. Ze mogen bijvoorbeeld weten óf de UU persoonsgegevens van hen gebruikt. En als dat zo is, mogen ze hun persoonsgegeven inzien. Als er fouten in staan, mogen ze die laten verbeteren. Bovendien kunnen ze de UU vragen om hun persoonsgegevens te wissen; hiervoor gelden wel bepaalde voorwaarden.

Omdat we de persoonsgegevens van betrokkenen verwerken in het kader van het algemeen belang, hebben betrokkenen ook het recht om – op grond van hun specifieke situatie – bezwaar te maken tegen die verwerking. De UU kijkt dan of de belangen van die betrokkene zwaarder wegen dan het belang van het onderzoek. Is het belang van de betrokkene groter, dan wissen we diens gegevens.

Let op! Betrokkenen kunnen de bovenstaande rechten uiteraard alleen uitoefenen als de UU (nog) kan uitzoeken welke persoonsgegevens van hen zijn. Bij anonieme gegevens kan dat niet.

Wilt u gebruikmaken van uw rechten? Vul dan het [Formulier privacy verzoek \(uu.nl\)](#) in. Vermeld daarbij alstublieft de naam van het onderzoek en de naam van de onderzoeker. Binnen een maand (en in bijzondere gevallen binnen drie maanden) ontvangt u van ons een inhoudelijke reactie.

Betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen. Daarvoor kunnen ze terecht bij de privacyafdeling (privacy@uu.nl) of de functionaris voor gegevensbescherming (fg@uu.nl) van de UU. Betrokkenen die er met ons niet uitkomen kunnen een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Universiteit Utrecht:

Heidelberglaan 8
3584 CS Utrecht



Meer informatie

Voor deelnemers aan wetenschappelijk onderzoek heeft de Universiteit Utrecht een [algemene privacyverklaring](#) geschreven. Daarin vinden ze veel meer informatie over de manier waarop wij omgaan met de persoonsgegevens van mensen die in ons onderzoek betrokken zijn. Scan de QR-code of ga naar <https://www.uu.nl/organisatie/praktische-zaken/privacy/privacyverklaring-universiteit-utrecht/privacyverklaring-deelnemers-wetenschappelijk-onderzoek>.

