

Succesvolle overheidsorganisaties: Presteren, Presenteren, Leren

Leren van praktijken
24 oktober 2017



This project has received funding from the European Research Council (ERC) under the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme (grant agreement No694266)

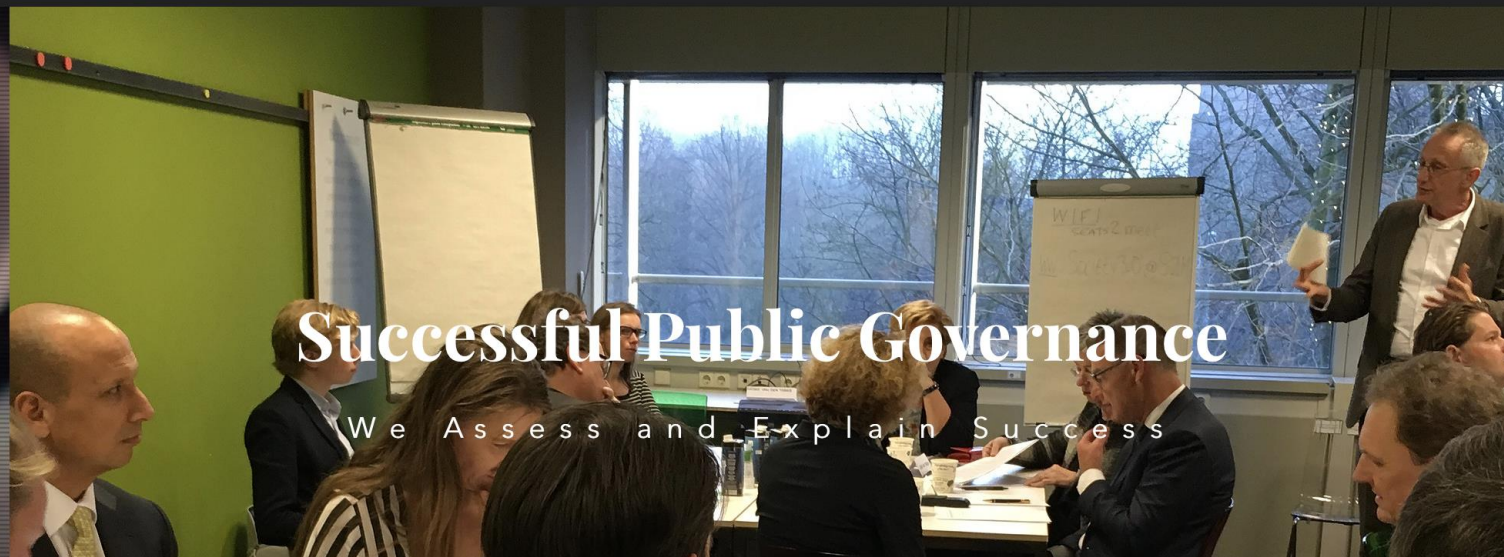
Wie zijn wij?



<https://www.successfulpublicgovernance.com>

**Successful
Public
Governance**

[Home](#) [About](#) [Research](#) [Cases](#) [Publications](#) [News & Events](#) [Contact](#)



Universiteit Utrecht

Wie bent u?

- Finalisten 2017
- Ex-finalisten
- Ex-winnaars

Wat gaan we doen?

- Beelden van succes (dr Stefanie Beyens)
- Paden naar succes: ervaringsmarkt (1+2)
- Paden naar succes: plenaire reflecties (olv Paul 't Hart)
- Consolidatie van succes: ervaringsmarkt (3)
- *Pauze*
- “Welke inzichten reiken we onze collega's aan?” (olv dr Scott Douglas)
- Vooruitblik en afsluiting

‘Succesvolle’ overheidsorganisaties?

- Zelfbeelden: trots
- Stakeholderbeelden: tevredenheid
- Burgerbeelden: vertrouwen
- Politieke opdrachtgevers: vertrouwen
- Toezichthouders en waakhonden: hands off
- Peilingen, kengetallen, dashboards, rankings: ‘scoren’

Succes =..... de jurycriteria, 2017

- Criterium 1. Onderscheidend vermogen - uniciteit, of 'uniek profiel'
- Criterium 2. Missiegedrevenheid
- Criterium 3. Effectiviteit
- Criterium 4. De basis aantoonbaar op orde
 - Kostenbewust, betrouwbaar, open, zorgt goed voor werknemers
- Criterium 5. Leervermogen
- Criterium 6. Veerkracht
- Criterium 7. Maatschappelijke betrokkenheid

SUCCES BEOORDELEN

12 sept. Verkiezing beste overheidsorganisatie van het jaar...

Page Layout Formulas Data Review View

(Body) 12 A A

Conditional Formatting Format as Table Cell Styles

fx AcVZ

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1. Uniciteit	2. Missiegedrevenheid	3. Effectiviteit	4. Basis	4.1 Kostenbe	4.2 Betrouw	4.3 Transpar	4.4 Werkgeverschap	5. Leerverm	6. Veerkracht	7. Mij betrokkenheid
9	9	8	?	8	8	9	7	9	8?	7
6	6	7	7	7	7	6	7	6	7	7
9	9	?	8	8	7	7	8	8	8	9
9	9	??	8	7	8	7	9	8	7	7
7	6	??	??	7	8	7	5	6	6	6
7	7	??	??	7	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	7	7	7	7	7	7	8	7	7	7
8	8	6	?	?	?	7	6	?	?	?
7	8	7	8	7	8	7	7	?	?	?
8	8	7	8	8	8	7	7	8	8	8
8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8
9	9	9	8	8	8	7	7	7	7	7
9	8	8	7	8	7	7	7	9	6	6
9	7	7	7	7	8	7	8	8	8	8
7	7	8	8	9	9	8	8	7	7	7
9	9	9	8	8	8	9	7	8	9	9
7	8	7	8	8	8	6	6	8	7	7
8	9	7	8	8	7	7	6	7	10	10
ling Oostelijke Langstraat										
terdam	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8

12 sept. Verkiezing beste overheidsorganisa... Search in Document

Home Insert Design Layout References Mailings Review View Acrobat

Calibri (Body) 12 A A A A

Paste B I U abc X₂ X² Styles Styles Pane

Verkiezing beste overheidsorganisatie van het jaar 2017: van long- naar shortlist.

Aangepaste criteria Verkiezing Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2017

Criterium 1. Onderscheidend vermogen – uniciteit, of 'uniek profiel'

De organisatie is een toonbeeld van een waardevolle publieke dienst. Ze werkt doordacht, inventief en effectief aan relevante maatschappelijke opgaven. Zij levert op die manier tot de verbeelding sprekende prestaties, en/of levert essentiële bijdragen aan gezamenlijk met andere partijen te creëren publieke waarde. Ze geniet binnen en buiten de eigen sector of regio een sterke reputatie.

Criterium 2. Missiegedrevenheid

Het is duidelijk waarvoor de organisatie staat. De missie is meer dan een dode letter in beleidsplannen en jaarverslagen. Zij 'leeft' aantoonbaar als waarde en ambitie onder de medewerkers. Externe stakeholders en partners kennen en respecteren de missie. De organisatie heeft haar missie doorvertaald in de wijze waarop zij medewerkers werft en socialiseert, en daardoor hebben medewerkers het gevoel van betekenis te zijn voor de maatschappij.

Criterium 3. Effectiviteit

Het is duidelijk welke concrete maatschappelijke effecten de organisatie binnen een bepaalde periode nastreeft, welke activiteiten de organisatie daartoe verricht, dat die effecten ook gerealiseerd worden en in hoeverre deze effecten 'toerekenbaar' zijn aan de organisatie. De organisatie beschikt aantoonbaar over het vermogen om op een professionele wijze de juiste rol te kiezen en te vervullen, afhankelijk van de maatschappelijke opgaven. Het schakelen van sturen naar regisseren, verbinden, samenwerken, co-creëren en ondersteunen gaat de organisatie moeiteloos af en oogst waardering bij de stakeholders.

Criterium 4. De basis aantoonbaar op orde

De organisatie is kostenbewust, betrouwbaar, open en zorgt goed voor haar medewerkers.

- De organisatie is kostenbewust en beseft dat zij met publiek geld werkt. De bedrijfsvoering is strak en transparant. De controlefunctie is op orde. De overhead en interne bureaucratie zijn beperkt. De organisatie weet prestaties op hoog niveau te leveren en daarbij tegelijkertijd de kosten relatief laag te houden.
- De organisatie is betrouwbaar en werkt volgens de regels van publieke integriteit. Zij werkt actief en aantoonbaar effectief aan het verminderen van het aantal en de ernst van klachten. Organisaties waarmee zij samenwerkt kunnen van haar op aan. De organisatie is deskundig. De organisatie wordt als competent gezien. Zij heeft haar kennismangement op orde en werkt effectief aan deskundigheidsbevordering.
- De organisatie is transparant over haar inrichting, werkwijze en resultaten. Zij is gemakkelijk toegankelijk voor cliënten, stakeholders en het grote publiek. Zij communiceert interactief en in 'real time' met haar omgeving.
- Werknemers voelen zich prettig bij de organisatie. Zij zijn tevreden over het werkklimaat, hun

Page 1 of 26 5093 Words Dutch 130%

SUCCES IN WOORD EN BEELD



WIE SPREEKT?

Gemeente Waddinxveen



Gemeente Waddinxveen





0:06 / 14:53



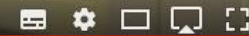
Film beste overheidsorganisatie 2017 waterschap Brabantse Delta



Rosanne Franken

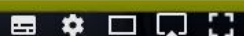
Hoofd bestuur en communicatie waterschap Brabantse Delta

1:40 / 14:53



Wim Rommens
Veehouder te Etten-Leur

6:14 / 14:53



10:57 / 14:53



FRYSLÂN



GRUTSK

VERKIEZING BESTE OVERHEIDSORGANISATIE 2017

Typisch Fryslân
**TE LAND, TE WATER
EN OP HET EILAND**

Crisisbeheersing
**'WE KUNNEN BIJ
ELKE CRISIS
VERSCHIL MAKEN'**

Campagne GGD en gemeente
**'PRATEN OVER
ZELFMOORD KAN
LEVENS REDDEN'**

GGD en Brandweer trekken samen op
**PRIK GEHAD?
BRANDWEERAUTO IN!**

VEILIGHEIDSGEGEBIED
FRYSLÂN

BRAND MEESTER



Brand Ford-garage Van der Horst
**'WE MAAKTEN
WAKKEN OM TE
KUNNEN BLUSSEN'**

Berry Duin en Geert van der Horst

SUCCES IN 1 BEELD

Provincie Noord-Holland

Samen de beste!

Wij, medewerkers van de provincie Noord-Holland, staan voor samenwerking. Met inwoners, gemeenten, rijksoverheid en Europa. Als middenbestuur zien we onze toegevoegde waarde niet als vanzelfsprekend. Die laten we in ons dagelijks werk zien en maken we buiten zichtbaar. Elke dag weer. In dit digitale magazine laten we zien hoe we dat doen. En hoe we ons hierin voortdurend verbeteren. Dit alles doen we onder het motto: Samen Noord-Holland.

Foto: Ted Jansen

Wij zijn Noord-Holland! ➔

Samen de beste zijn

Langs de meetlat ➔

Hoe scoren wij op de 7 criteria?

Tot slot ➔

Verbeteren is nooit klaar

Welkom
bij onze inzending voor
de verkiezing
Beste Overheidsorganisatie 2017

Wij hopen dat u een goed beeld krijgt
van ons waterschap.

-  Bij **Profiel** leest u meer over ons hoogheemraadschap
-  Per **Criterium** geven wij onze onderbouwing
-  Met drie **Vlaggenschepen** presenteren wij onze praktijk



Profiel
Organisatie



Criterium 1
Uniek



Criterium 2
Missiegedreven



Vlaggenschip 1
Project Eendragtspolder



Criterium 3
Effectief



Criterium 4
Ordelijk



Vlaggenschip 2
Project AquaReUse



Criterium 5
Lerend



Criterium 6
Veerkrachtig





ERVARINGENMARKT

- 13u00: Ervaringenmarkt 'Pathways to high performance'
 - Ronde 1: Brabantse Delta, Alphen aan de Rijn, RIVM, Stichting Samen Werken, Veiligheidsregio Fryslân
 - Ronde 2: Hoogheemraadschap van Schieland en Krimpenerwaard, Waddinxveen, Staatsbosbeheer, Provincie Noord-Holland, Stadsregio Parkstad Limburg
- 13u55: Plenaire terugkoppeling
- 14u15: Ervaringenmarkt 'Consolidatie van high performance'
 - Jeugdbescherming Amsterdam, Rijkswaterstaat, CBS, Avri

MEEGEVEN VAN DE BELANGRIJKSTE IDEEËN

- De rechtmatige overheidsorganisatie
 - Hoe zorg je dat de organisatie gebalanceerd en gepast omgaat met regels en ruimte, standaard bulkwerk en afwijkend maatwerk?
- De presterende overheidsorganisatie
 - Hoe zorg je dat de dienstverlening vanuit de organisatie richting burgers en cliënten soepel, vlot en correct verloopt?
- De samenwerkende overheidsorganisatie
 - Hoe zorg je dat de organisatie lichtvoetig en krachtig samenwerkt met publieke, private en maatschappelijke partners?
- De responsieve overheidsorganisatie
 - Hoe zorg je dat de organisatie snel en adequaat inspelt op initiatieven en behoeften vanuit de samenleving?