



Universiteit Utrecht

Utrechts  
Universiteitsfonds



Hofvijverkring



Universiteit Utrecht

# *Verwijderd van Twitter en Facebook*

## *Over het beschermen van meningsuiting*



Governing the Digital Society

**Dr. S. Kulk**

Universitair Hoofddocent & Onderzoeker



Universiteit Utrecht

Utrechts  
Universiteitsfonds

# Illegale en onwenselijke content



# De Europese E-commercerichtlijn

17.7.2000

EN

Official Journal of the European Communities

L 178/1

## I

(Acts whose publication is obligatory)

### DIRECTIVE 2000/31/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL

of 8 June 2000

on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market (Directive on electronic commerce)

THE EUROPEAN PARLIAMENT AND THE COUNCIL OF THE EUROPEAN UNION,

Having regard to the Treaty establishing the European Community, and in particular Articles 47(2), 55 and 95 thereof,

Having regard to the proposal from the Commission<sup>(1)</sup>,

Having regard to the opinion of the Economic and Social Committee<sup>(2)</sup>,

Acting in accordance with the procedure laid down in Article 251 of the Treaty<sup>(3)</sup>,

Whereas:

(1) The European Union is seeking to forge ever closer links between the States and peoples of Europe, to ensure economic and social progress; in accordance with Article 14(2) of the Treaty, the internal market comprises an area without internal frontiers in which the free movements of goods, services and the freedom of estab-

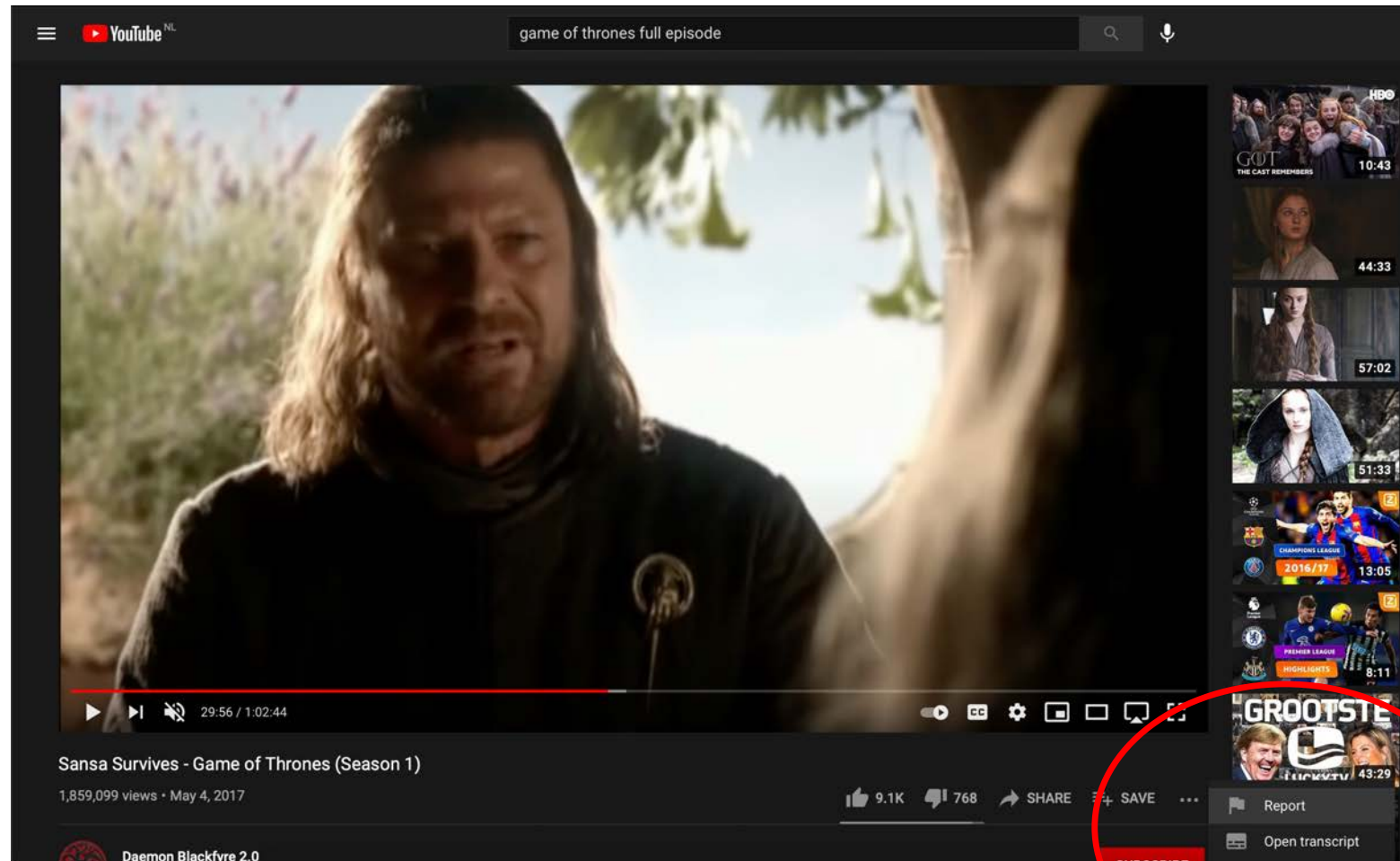
(3) Community law and the characteristics of the Community legal order are a vital asset to enable European citizens and operators to take full advantage, without consideration of borders, of the opportunities afforded by electronic commerce; this Directive therefore has the purpose of ensuring a high level of Community legal integration in order to establish a real area without internal borders for information society services.

(4) It is important to ensure that electronic commerce could fully benefit from the internal market and therefore that, as with Council Directive 89/552/EEC of 3 October 1989 on the coordination of certain provisions laid down by law, regulation or administrative action in Member States concerning the pursuit of television broadcasting activities<sup>(4)</sup>, a high level of Community integration is achieved.



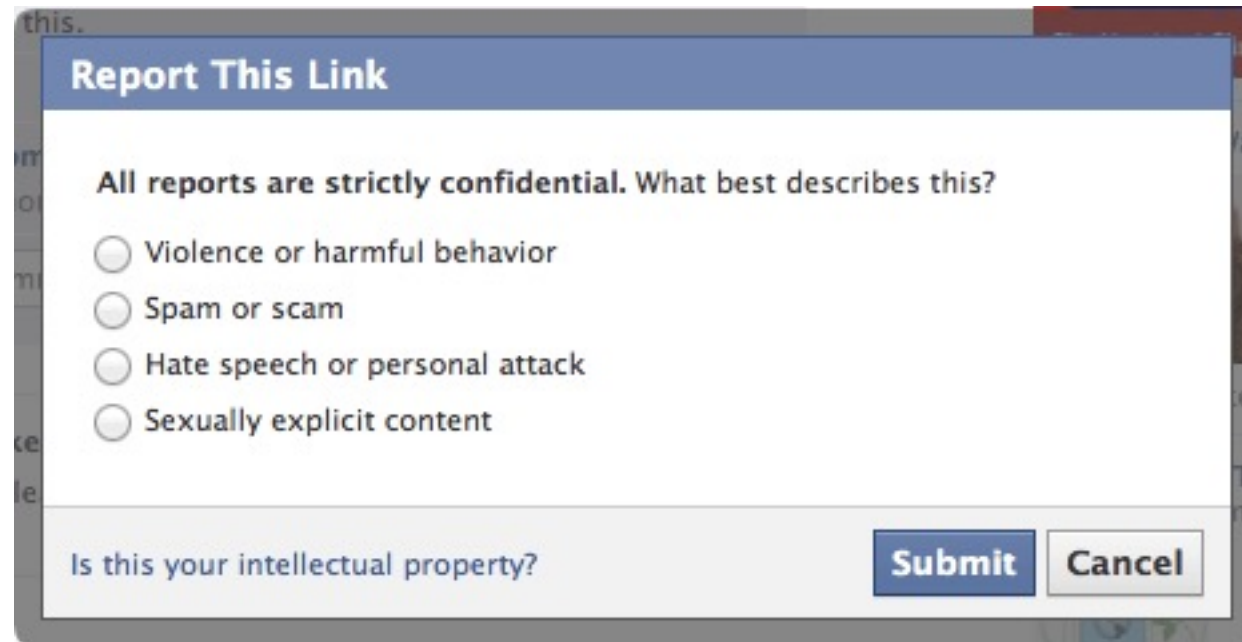
# Verantwoordelijkheid van platformen

*'Notice and takedown'* als uitgangspunt



# Verantwoordelijkheid van platformen

*'Notice and takedown'* als uitgangspunt



Report This Link

All reports are strictly confidential. What best describes this?

- Violence or harmful behavior
- Spam or scam
- Hate speech or personal attack
- Sexually explicit content

Is this your intellectual property?



Universiteit Utrecht

Utrechts  
Universiteitsfonds

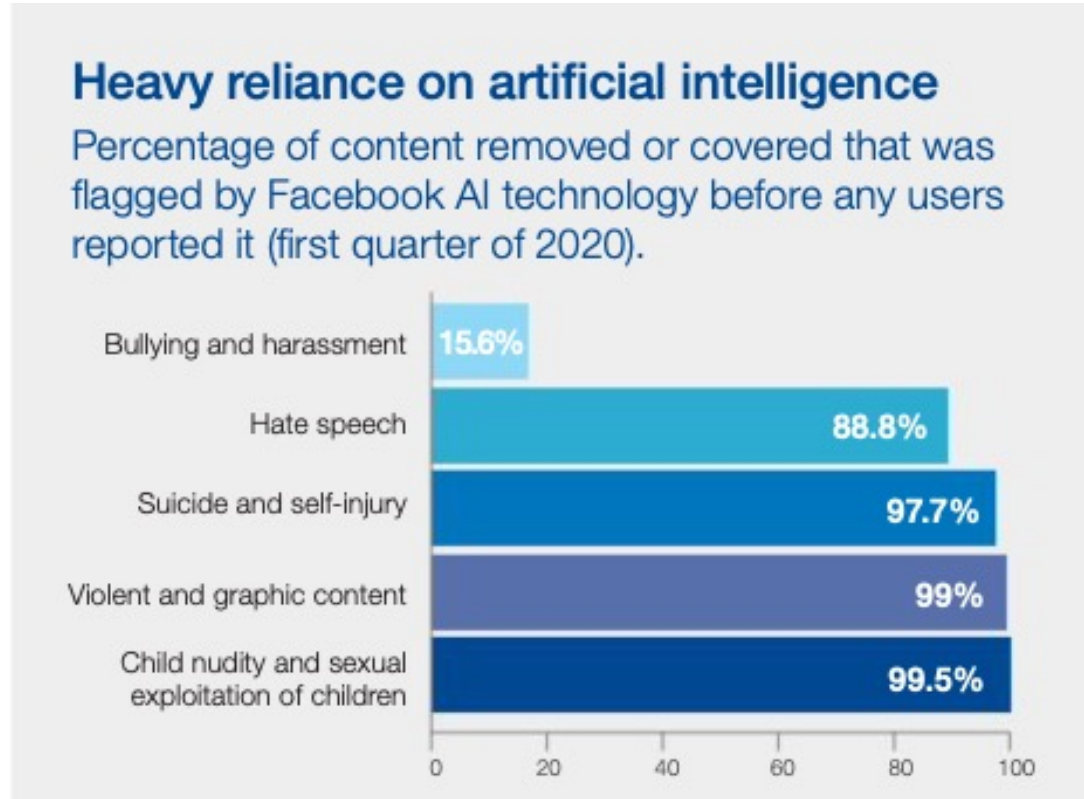




Universiteit Utrecht

Utrechts  
Universiteitsfonds

# De opkomst van algoritmische contentmoderatie



Bron: NYU | Stern, 'Who moderates the Social Media Giants'



# De Europese Auteursrechtlijn

L 130/92

NL

Publicatieblad van de Europese Unie

17.5.2019

## RICHTLIJN (EU) 2019/790 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD

van 17 april 2019

inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt en tot wijziging van Richtlijnen 96/9/EG en 2001/29/EG

(Voor de EER relevante tekst)

HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, en met name artikel 53, lid 1, en de artikelen 62 en 114,

Gezien het voorstel van de Europese Commissie,

Na toezending van het ontwerp van wetgevingshandeling aan de nationale parlementen,

Gezien het advies van het Europees Economisch en Sociaal Comité <sup>(1)</sup>,

Gezien het advies van het Comité van de Regio's <sup>(2)</sup>,

Handelend volgens de gewone wetgevingsprocedure <sup>(3)</sup>,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Het Verdrag betreffende de Europese Unie (VEU) voorziet in de totstandbrenging van een interne markt en de invoering van een systeem waardoor wordt verzekerd dat de mededinging binnen de interne markt niet wordt vervalst. Verdere harmonisatie van de wetgeving van de lidstaten inzake auteursrechten en naburige rechten moet bijdragen tot het bereiken van deze doelstellingen.
- (2) De richtlijnen die op het gebied van auteursrechten en naburige rechten zijn vastgesteld, dragen bij tot de werking van de interne markt, voorzien in een hoge mate van bescherming voor rechthebbenden, vergemakkelijken de vereffening van rechten en creëren een kader waarbinnen de exploitatie van werken en andere beschermde materialen kan plaatsvinden. Dat geharmoniseerde rechtskader draagt bij tot de goede werking van de interne markt en stimuleert innovatie, creativiteit, investeringen en aanmaak van nieuwe content, ook in de digitale omgeving, om de fragmentering van de interne markt te voorkomen. De bescherming die dat rechtskader biedt



# Zelflerende algoritmen

Fetch as Google

See how Google renders

Choose

You are s  
<https://w>

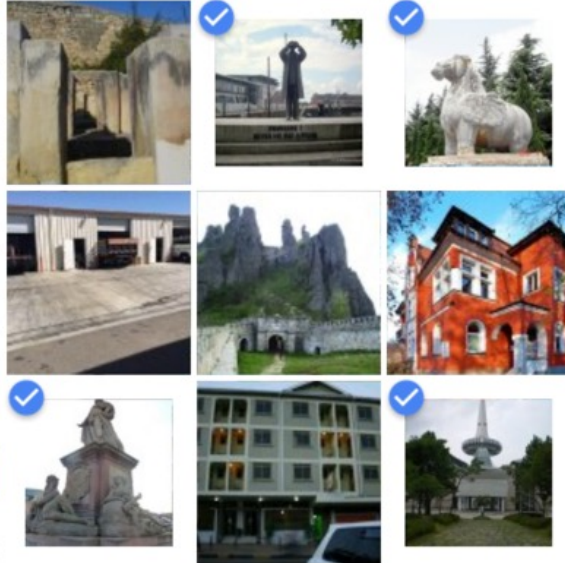
Recrawli  
Google v

**Note:** Th  
use of n

Craw  
 Craw

Go

**Select all images with statues.**



of your page is what

delines and avoids the

Re

Complete Inde  
Complete Inde  
Complete Inde

VERIFY





# What happened when humans stopped managing social media content

During the ongoing coronavirus pandemic, Facebook, Twitter and Google all used automation instead of people to scrub harmful content from their platforms.



## Most Read Articles

### 1. US health agency casts doubt on Oxford/AstraZeneca vaccine data

MARCH 23, 2021 | 9:50 AM

### 2. Italian authorities discover 29M Oxford/AstraZeneca doses: La Stampa

MARCH 24, 2021 | 10:34 AM

### 3. Dutch ready to block AstraZeneca if UK deal fails

MARCH 22, 2021 | 3:47 PM

### 4. China throws EU trade deal to the wolf warriors

MARCH 22, 2021 | 10:49 PM

### 5. Merkel announces hard lockdown for Germany during Easter holidays

MARCH 23, 2021 | 5:11 AM



# Er is regulering op komst...



Brussels, 15.12.2020  
COM(2020) 825 final

2020/0361 (COD)

Proposal for a

**REGULATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL  
on a Single Market For Digital Services (Digital Services Act) and amending Directive  
2000/31/EC**

(Text with EEA relevance)

{SEC(2020) 432 final} - {SWD(2020) 348 final} - {SWD(2020) 349 final}



## ***Highlights* uit voorstel van de Europese Commissie**

- Recht op verzet tegen modereerbeslissing.
- Recht op toegang tot onafhankelijk klachtenmechanisme.
- Transparantieverplichtingen.
- Toezicht door een nieuwe '*Digital Services Coordinator*' en door Europese Commissie.
- Boetes en andere handhavingsmogelijkheden.

## Waar schort het aan?

- Het gevaar van algoritmische discriminatie wordt vooralsnog niet ondervangen.





Universiteit Utrecht

Utrechts  
Universiteitsfonds



Hofvijverkring



Universiteit Utrecht

Utrechts  
Universiteitsfonds

## **Pilot-onderzoek naar ervaringen met contentmoderatie onder scholieren**

- Met wat voor typen illegale of onwenselijke content kom je in aanraking? En hoe vaak?
- Meld je dat bij het platform?
- Waarom wel/niet?
- Is jouw content wel eens verwijderd?

# Conclusie





De informatie in deze presentatie is met zorg samengesteld,  
maar er kunnen geen rechten ontleend worden aan de inhoud.