

Evaluatie van Future Learning Spaces (FLS)

Vragen bij het ontwikkelen van het evaluatieplan

Wie zijn de betrokkenen die informatie nodig hebben?

Welke informatie hebben zij nodig?

Hoe kan die informatie verkregen worden?

Wanneer is welke informatie nodig?

Hoe kan evaluatie onderdeel worden van het ontwikkelproces?

Hoe kan evaluatie helpen bij het nemen van beslissingen door verschillende betrokkenen?

Hoe vindt communicatie over resultaten plaats?

Utilization- Focused Evaluation



Michael Quinn Patton

Utilization-Focused Evaluation

- “...evaluations should be judged by their utility and actual use”
- “The essence of this approach is a continual examination of and adaptation to how real people in the real world apply evaluation findings and how they experience the evaluation process.”

Ontwikkeling evaluatieplan

- In een ideale situatie worden voor Utilization Focused Evaluation bijeenkomsten georganiseerd met (vertegenwoordigers van) groepen betrokkenen om tot specifieke vragen te komen, die voor die betrokkenen relevant zijn. Ook de behoefte aan evaluatieproducten en de manier van communiceren kunnen tijdens zulke bijeenkomsten worden afgestemd.
- Om pragmatische redenen hebben we voor een iets andere opzet gekozen. In de evaluatiematrix hebben we betrokkenen (stakeholders) geïdentificeerd en een voorzet gemaakt van de vragen die mogelijk van belang zijn voor die specifieke groep.
- Vervolgens hebben we evaluatie-instrumenten geïdentificeerd die de vragen kunnen beantwoorden.
- Tenslotte hebben we vast nagedacht over welke communicatiemiddelen geschikt zijn om de resultaten van de betreffende evaluatie terug te koppelen.

Betrokkenen	Vragen	Hoe te beantwoorden	Hoe te communiceren
Studenten	Hoe is het om in een FLS te leren? Wat brengt het mij? --> Betere leerresultaten? --> Makkelijker samenwerken? --> Beter contact met de docent?	Vragenlijsten, interviews, observaties	Video met voorbeelden en ervaringen , info op website. Antwoord op de vraag: "wat kan ik verwachten?"
Docenten	Hoe ervaren studenten de FLS? Hoe ervaren andere docenten de FLS? Welke voor- en nadelen zijn er? Voor welk type onderwijs zijn de FLS geschikt? Wat zijn de ervaringen in mijn eigen onderwijs?	Vragenlijsten, observaties, interviews	Video, info op website, individuele rapportage. Presentaties.
Onderwijsinnovatie en professionele ontwikkeling	Hoe kunnen we docenten het best faciliteren? Welke kenmerken van een FLS dragen het meest bij aan leren? Welke typen FLS zijn geschikt voor welk soort onderwijs?	Vragenlijsten, observaties, interviews, literatuuronderzoek.	Info op website, presentaties.
Onderwijs-/opleidingsdirecteuren	Wat zijn de ervaringen van docenten en studenten? Wat is het effect op het onderwijs?	Vragenlijsten, observaties, interviews	Presentaties.
Faculteitsdirecteuren	Wat zijn kosten en baten?	Kosten: opvragen bij FSC in vergelijking met reguliere ruimte. Baten: analyse hoeveelheid <i>on campus</i> onderwijs. Aansluiting bij Utrechtse visie op onderwijs. Afstandsonderwijs, en samenwerking partners.	Rapportage
Contingenthouders	Aansluiting bij behoefte opleidingen. Opschaalbaarheid (vierkante meters).	Interviews onderwijsdirecteuren Bezettings- en benuttingscijfers Analyse hoeveelheid <i>on campus</i> onderwijs	Presentatie, rapportage
Manager Beheer onderwijszalen (FSC)	Aansluiting bij de behoefte van de opleidingen. Investerings- en beheerskosten. Wat zijn gevolgen voor de standaarden voor onderwijsruimten?	Interviews docenten en studenten. Kosten: opvragen bij FSC in vergelijking met reguliere ruimte.	Rapportage
Programmamanager onderwijs Vastgoed & Campus	Wat zijn de gevolgen voor de vastgoedportefeuille? Capaciteit, voorzieningen, type ruime, afmetingen? Wat zijn gevolgen voor de standaarden voor onderwijsruimten?	Behoeftanalyse op contingentniveau, gecombineerd met analyse van de ruimtelijke consequenties van de nieuwe concepten.	Rapportage
Onderwijsbeleid Renée Filius + Vice-decanen onderwijs	Hoe dragen FLS bij aan onderwijskwaliteit? Wat zijn de behoeften van de opleidingen, docenten en studenten? Hoe dragen de FLS bij aan de verwezenlijking van de Utrechtse onderwijsvisie?	Bezettings- en benuttingscijfers, vragenlijsten, observaties, interviews,	Rapportage, presentatie.
Stuurgroep	Wie maken gebruik van de FLS? Hoe dragen FLS bij aan onderwijskwaliteit? Welk bewijs is er voor betere studentbetrokkenheid/leerervaringen? Wat zijn de behoeften van de opleidingen, docenten en studenten? Hoe dragen de FLS bij aan de verwezenlijking van de Utrechtse onderwijsvisie?	Bezettings- en benuttingscijfers, Vragenlijsten, observaties, interviews,	Rapportage, presentatie
CvB	Hoe dragen FLS bij aan onderwijskwaliteit? Wat zijn de behoeften van de opleidingen, docenten en studenten? Hoe dragen de FLS bij aan de verwezenlijking van de Utrechtse onderwijsvisie?	Bezettings- en benuttingscijfers, vragenlijsten, observaties, interviews,	Rapportage. Presentatie?
Publiek en andere onderwijsinstellingen	Welke innovaties vinden plaats bij de UU?	Vragenlijsten, observaties, interviews	Website








- Die concept evaluatiematrix hebben we vervolgens voorgelegd aan het projectteam, uitgebreid besproken en opnieuw aangepast.
- Van een matrix met vele groepen betrokkenen, breed in de organisatie, zijn we teruggegaan naar een matrix waarin alleen de directbetrokkenen van het project FLS zijn opgenomen.
- Naast studenten en docenten zijn dit het multidisciplinair ondersteuningsteam en de stuurgroep. Doordat deze groepen bestaan uit (vertegenwoordigers van) de betrokkenen denken we de verschillende stakeholders voldoende te betrekken en te vertegenwoordigen in dit plan.



- Daarnaast zijn we van een eerdere indeling van de concept matrix in 2 fases ('experimenteren en leren' en 'naar een nieuw normaal') teruggegaan naar één fase: experimenteren en leren. Het bleek namelijk lastig en het lijkt van weinig meerwaarde om nu al te speculeren over evaluatievragen van betrokkenen die mogelijk in de toekomst ontstaan.
- Volgens de aanpak van Utilization Focused Evaluation is evaluatie een dynamisch proces en vindt er voortdurend onderzoek naar en aanpassing aan hoe de betrokkenen evaluatiebevindingen toepassen.
- Ervaringen uit en antwoorden op de vragen uit deze fase van experimenteren en leren kunnen in de toekomst helpen gericht vast te stellen welke vragen er bij betrokkenen zijn voor een volgende fase.

-
- Uitgangspunt van het evaluatieplan blijft steeds de praktische vraag: *‘Hoe kan evaluatie helpen bij het nemen van beslissingen door de verschillende betrokkenen?’*.
 - Evaluatie is daarmee niet alleen een retrospectieve methode om na te gaan hoe het project verlopen is en of de doelen bereikt zijn, maar een geïntegreerd onderdeel van het ontwikkelproces van dit project.
 - In de onderstaande evaluatiematrix is een overzicht gemaakt van de betrokkenen, de vragen waarvan wij denken dat betrokkenen beantwoord willen hebben, de instrumenten om de antwoorden te krijgen en een voorstel voor hoe de bevindingen aan de betrokkenen te communiceren.

- 
- Uiteindelijk hebben we 6 vragen geformuleerd waarvan we denken dat deze van belang zijn voor de verschillende betrokkenen:
 - Welke typen Future Learning Spaces zijn er bij de UU en voor welke soorten onderwijs worden deze gebruikt? (beschrijvend)
 - Wie maken gebruik van de Future Learning Spaces? (beschrijvend)
 - Hoe ervaren studenten en docenten de verschillende typen Future Learning Spaces? In vergelijking met traditionele onderwijsruimtes? (beschrijvend)
 - Wat zijn de behoeften van studenten en docenten met betrekking tot de fysieke leeromgeving? (beschrijvend)
 - Hoe dragen de verschillende typen Future Learning Spaces bij aan de verwezenlijking van de Utrechtse onderwijsvisie? (verklarend)
 - Hoe kan de UU studenten en docenten het best faciliteren in het gebruik van Future Learning Spaces? (ontwerpend)
 - Daaraan is toegevoegd vanuit de stuurgroep:
 - Wat zijn de kosten van Future Learning Spaces en hoe verhouden zich die tot traditionele onderwijsruimtes? (beschrijvend)
- 
- 
- 
- 

Betrokkenen (stakeholders)	Vragen waar de betrokkenen antwoord op willen krijgen (evaluatievragen)	Hoe kunnen deze vragen beantwoord worden? (instrumenten)	Hoe communiceren we de resultaten met de betrokkenen? (communicatiemiddelen)
Studenten	Welke typen FLS zijn er bij de UU en voor welke soorten onderwijs worden deze gebruikt? Hoe ervaren studenten en docenten de verschillende typen Future Learning Spaces en traditionele onderwijsruimtes?	Vragenlijsten studenten/docenten Interviews met studenten/docenten Observaties van (onderwijs) experimenten van docenten/studenten	Website met informatie en inspiratie (bv video met voorbeelden en ervaringen)
Docenten	Welke typen FLS zijn er bij de UU en voor welke soorten onderwijs worden deze gebruikt? Hoe ervaren studenten en docenten de verschillende typen Future Learning Spaces en traditionele onderwijsruimtes?	Vragenlijsten studenten/docenten Interviews met studenten/docenten Observaties van (onderwijs) experimenten van docenten/studenten	Presentaties Website met informatie en inspiratie (b.v. video met voorbeelden en ervaringen)
Multidisciplinair ondersteuningsteam	Wie maken gebruik van de FLS? Wat zijn de behoeften van studenten en docenten met betrekking tot de fysieke leeromgeving? Hoe kan de UU studenten en docenten het best faciliteren in het gebruik van Future Learning Spaces?	Vragenlijsten studenten/docenten Interviews met studenten/docenten Interviews met ondersteuners	Korte rapportages
Stuurgroep	Welke typen FLS zijn er bij de UU en voor welke soorten onderwijs worden deze gebruikt? Wie maken gebruik van de FLS? Hoe ervaren studenten en docenten de verschillende typen Future Learning Spaces en traditionele onderwijsruimtes? Wat zijn de behoeften van studenten en docenten met betrekking tot de fysieke leeromgeving? Hoe dragen de FLS bij aan de verwezenlijking van de Utrechtse onderwijsvisie? Wat zijn de kosten van de verschillende typen Future Learning Spaces en traditionele onderwijsruimtes? Hoe kan de UU studenten en docenten het best faciliteren in het gebruik van FLS?	Vragenlijsten studenten/docenten Interviews met studenten/docenten Observaties van (onderwijs) experimenten van docenten/studenten Uitvragen kosten onderwijsruimtes bij FSC (Willemijn Maas)	Korte rapportages van max ½ A4 (1x per onderwijsperiode) Presentatie van resultaten aan einde 2021
(Vice)decanen	Welke typen FLS zijn er bij de UU en voor welke soorten onderwijs worden deze gebruikt? Wie maken gebruik van de FLS? Hoe ervaren studenten en docenten de verschillende typen Future Learning Spaces en traditionele onderwijsruimtes? Wat zijn de behoeften van studenten en docenten met betrekking tot de fysieke leeromgeving? Hoe dragen de FLS bij aan de verwezenlijking van de Utrechtse onderwijsvisie? Wat zijn de kosten van de verschillende typen Future Learning Spaces en traditionele onderwijsruimtes? Hoe kan de UU studenten en docenten het best faciliteren in het gebruik van FLS?	Vragenlijsten studenten/docenten Interviews met studenten/docenten Observaties van (onderwijs) experimenten van docenten/studenten Uitvragen kosten onderwijsruimtes bij FSC (Willemijn Maes)	Korte rapportage (bv na jaar)