

Gezond verband

Ik wil me even voorstellen:

Ik ben Ria, maatschappelijk werker en werk sinds enkele jaren regelmatig in de huisartsenpraktijk van Marc.

Hoe dit zo gekomen is wil ik in het volgende verhaal vertellen:

Marc was net begonnen als huisarts in onze gemeente. Ik dacht bij mezelf, goed om eens kennis te maken met hem.

Daar stond ik voor de huisartsenpraktijk. Wat had ik daar als maatschappelijk werker te zoeken? Toch stapte ik naar binnen.....

Ik voelde me meteen op mijn gemak. Er was een "klik". Het werd een gezellig gesprek. Marc vertelde over de problemen die hij soms tegenkwam bij zijn patiënten. Marc kreeg patiënten op zijn spreekuur met lichamelijke klachten, die niet altijd op zichzelf stonden. Door uitgebreider in gesprek te gaan met zijn patiënten kwam hij er achter dat er vaak meer speelde dan het lichamelijke probleem.

Het plan was snel geboren: ik kon als maatschappelijk werker in de praktijk van Marc een hulpverleningsgesprek aanbieden. Het voordeel was dat de cliënten niet op zoek naar maatschappelijk werk hoefden te gaan. Er was geen aanmeldprocedure, geen formulieren. Ontvangen worden in de huisartsenpraktijk betekende ook dat ze niet tegen iedereen hoefden te vertellen dat ze naar het maatschappelijk werk gingen maar naar de huisartsenpraktijk.

IK kreeg een eigen agenda en spreekkamer in de praktijk. Marc en ik ontvingen de patiënt samen, waarbij Marc na de introductie de ruimte weer verliet en verder ging met zijn spreekuur. Bij de ontvangst van de cliënt bood Marc nog eens de "garantie" dat dit ging werken en dat hij er alle vertrouwen in had dat er goede hulp zou komen. Wat mij opviel was dat de patiënten zich anders gedroegen dan tijdens een intake bij het reguliere maatschappelijk werk. Ze voelden zich gehoord! Er was al vertrouwen voor het gesprek begon! Dit was heel bijzonder!

In de loop der jaren hebben we veel cliënten op een goede manier kunnen verder kunnen helpen. We hebben op tijd schuldenproblematiek op kunnen lossen, waardoor huisuitzetting voorkomen kon worden. Of op tijd hulp kunnen regelen voor de kinderen zodat uit huis plaatsing niet nodig was. Ook kleinere problemen hebben we op kunnen lossen door op tijd door te verwijzen naar de juiste hulpverlening. Marc kon optimaal gebruik maken van het netwerk wat ik in de omgeving al opgebouwd had.

Als voorbeeld kan ik de volgende casus noemen:

Laura (60 jaar) was al jaren onderweg met opnames in herstellingsoorden, opnames in verschillende GGZ-instellingen, veel medicatie gebruiken, een paar keer per week de huisarts bellen etc. Ze voelde zich erg ongelukkig en had het gevoel dat ze nergens gehoord werd. Laura ging uiteindelijk zichzelf beschadigen op haar buik en armen met een mesje. Bij de GGZ was ze uitbehandeld. Zij konden niets meer betekenen voor Laura. Maar het ging helemaal niet goed met Laura!

De hulpverleners rondom haar wisten niet goed hoe ze haar konden helpen. Marc en ik hebben toen een plan gemaakt. Laura kreeg een vaste afspraak bij Marc om de 3 weken. Die afspraak stond vooruit gepland. Om de 2 weken was er een behandeling door de fysiotherapeut om zich letterlijk beter in haar vel te laten voelen. Om de 2 weken

een afspraak bij mij (in de huisartsenpraktijk) en de garantie dat ze mij mocht bellen als er iets was.

Laura heeft nooit meer gebruikt gemaakt van de GGZ, geen herstellingsoorden meer en de medicatie die Laura gebruikt is minimaal! Nu is het zover dat het Laura heel goed lukt om op eigen benen staan. Ze gaat alleen naar Marc als het nodig is, zo ook naar de fysiotherapeut en mij belt ze soms 2 weken niet.

Wat mij op valt is dat door de samenwerking tussen medewerkers uit het medische en sociale domein, de cliënt zich echt gehoord voelt, geholpen voelt. Dit vertelde Laura ook aan mij tijdens een evaluatiemoment. Achteraf kan Laura zich bijna niet meer voorstellen dat ze zich zo ellendig gevoeld heeft. Wat ze zich nog wel herinnerd, is dat ze nergens het gevoel kreeg dat ze serieus genomen werd. Door de samenwerking werd de hulpverlening voor haar 1 geheel.

De samenwerking met de huisarts werkt vertrouwenwekend. Als de dokter zegt dat het goed is moet het wel werken. Ook om fysiek in de praktijk de gesprekken te voeren wekt vertrouwen. Als er een vraag is van medische aard kan ik snel schakelen. De cliënten weten dat ik overleg heb met de huisarts. Dat willen ze ook graag. Zo heb je minder snel kans dat je iets over het hoofd ziet.

Na jarenlange ervaring mag ik rustig concluderen dat de combinatie van huisarts en maatschappelijk werk neerzetten in de praktijk van de huisarts van grote meerwaarde is. Het werkt niet alleen efficiënt maar het kan zeker ook een verhoging van welzijn en gezondheid voor de cliënten betekenen.