

Information & Technology Services Highlights 2022

Algemene feiten

IT professionals

2021: 233
2022: 252

Budget

*onderhoud &
ontwikkeling*

2021: € 37,7 mln
2022: € 41,4 mln

investeringen

2021: € 7 mln
2022: € 7 mln

IT faciliteiten

Verwerkte IT-ondersteuningsverzoeken

2021: 69.285
2022: 67.071

Handleidingenwebsite

www.manuals.uu.nl

2021: 508.026 paginabezoeken
2022: 388.177 paginabezoeken

ITS Academy voor UU-werknemers

[website IT Academy](http://website.ITAcademy)

trainingsprogramma's

2021: 96

2022: 169

deelnemers

2021: 359

2022: 307

Grootste aantal apparaten dat de UU Wi-Fi op één dag gebruikt

2021: 14.700
2022: 18.800

Records in UU's datawarehouse

2021: 802.000.000
2022: 863.000.000

IT-serviceverzoeken via WhatsApp

[IT Servicedesk](http://IT.Servicedesk)

2021: 8.392
2022: 6.009

Opgeslagen data

2021: 7.704 TB
2022: 9.660 TB

Highlights IT voor onderzoek

Onderzoeksgegevens opgeslagen in Yoda

[Yoda website](http://Yoda.website)

2021: 1.773 TB
2022: 2.763 TB

Bezoekers van de research data management website

uu.nl/rdm

2021: 66.644 bezoekers
2022: 61.611 bezoekers

Workshops over research data management

2021: 44
2022: 42 (24 + 18 op maat)

Highlights IT voor onderwijs

Blackboard

gemiddeld aantal logins / maand

2021: 395.604
2022: 366.271

E-assessments

2021: 86% / totaal aan toetsen
2022: 81% / totaal aan toetsen

Online hoorcolleges (Videoplatform)

2021: 1.633.908 weergaven
2022: 1.154.928 weergaven

MyUU app voor studenten

2021: 41.094 gebruikers
2022: 74.437 unieke apparaten

Studentenportaal

students.uu.nl/myuu

paginaweergaven

2021: 209.541 (NL); 11.004 (EN)
2022: 207.814 (NL); 34.056 (EN)