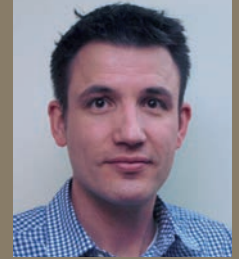


# PDCA HEEFT DE TOEKOMST!



In zowel de ISO 9001-, 14001- als de OHSAS 18001-norm staat in het begin kort een uitleg opgenomen over continue verbeteren op basis van de PDCA-cyclus. Het blijft helaas bij deze korte uitleg, alhoewel het de basis vormt van het managementsysteem.

Naast het feit dat bij de PDCA-cyclus vaak verkeerd naar Deming wordt gewezen (het was Shewhart) is de implementatie van deze basis van het managementsysteemdenken in de praktijk lastiger dan het zo uit de norm lijkt. Welk ISO 14001 gecertificeerd bedrijf heeft structureel zijn milieu-impact verbeterd? Veel managementsystemen van bedrijven hebben dan ook nog een documentensysteem wat opgesteld is als bedrijfsbeschrijvend, in plaats van risicomijdend of continu verbeterend.

Van verschillende kanten worden we geïnformeerd over de ontwikkelingen die ISO heeft ingezet om vanaf 2015 de opzet voor de kwaliteits-, milieu- en arbonorm te verbeteren. Samengevat zal dit erop neer komen dat er één basisnorm komt met eisen voor het managementsysteem met daarnaast specifieke eisen voor óf kwaliteit, óf milieu óf arbo/veiligheid. In deze basisnorm zullen risico-, verander- en compliancemanagement een pertinente rol gaan spelen als de basis voor continu verbeteren van de organisatie.

Vanuit de PDCA kijkende ziet men in de praktijk vaak dat er geDaan wordt vanuit wel of niet aanwezige Plannen, dat er daarbij ook nog wel geCon-troleerd wordt, maar dat de Aanpassingen van het geDane op basis van de Controles van het gePlande vaak niet plaatsvinden. Vuistregel hierbij is wat gePland wordt, moet worden geControleerd op basis van wordt geDaan en wat geDaan wordt, moet worden Aangepast op basis van wat is gePland.

Alleen door op deze manier de PDCA cirkel continu te (laten) sluiten, kan de organisatie bewust omgaan met wat ze dagelijks doet, zal men leren van successen en fouten uit het verleden en kan dus de continue verbetering ingezet worden. Continu verbeteren fungeert dus als basis voor het lerend vermogen en het bewustzijn van de organisatie en de mensen binnen én buiten het bedrijf. Naast het feit dat continue verbetering je organisatie stappen verder helpt, is de organisatie ook klaar voor het jaar 2015.

#### **Sjors Witjes**

*Sjors is Adviseur Duurzame Bedrijfsvoering bij BMD Advies. Daarnaast is hij als docent en promovendus verbonden aan het Copernicus Instituut voor duurzame ontwikkeling van de Universiteit Utrecht. Na zijn gezin ligt zijn grootste passie in het ondersteunen van mensen bij het duurzamer maken van bedrijven.*



Beoordelen met het **middel**  
en het **doel** voor ogen

## Gewoon certificeren.

[www.tuv.nl](http://www.tuv.nl)

