



**DIERGEENEESKUNDE / UNIVERSITEITSKLINIEK VOOR GEZELSCHAPSDIEREN**

*Informatie voor eigenaren van te behandelen gezelschapsdieren*

**Universiteit Utrecht**



**UKG ~ Informatie**

## BELANGRIJKE INFORMATIE

*Alles op een rij*



### Vooraf

Voordat u met uw huisdier de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren in Utrecht kunt bezoeken, moet u eerst een afspraak (laten) maken.

### Afspraak

Afspraken kunnen tussen 08.00 en 16.45 uur worden gemaakt door uzelf of uw dierenarts op telefoonnummer 030-253 9411. Voor honden en katten heeft u altijd een verwijfsbrief van uw dierenarts nodig, behalve als het probleem betreft op het gebied van de verloskunde, ziekten van het vrouwelijk geslachtsapparaat en/of de voortplanting. Voor andere gezelschapsdieren, zoals vogels, knaagdieren of reptielen, is een verwijfsbrief niet vereist.

### Spoedgevallen

Als uw dierenarts van mening is dat uw dier met spoed moet worden onderzocht of behandeld, moet deze zelf de afspraak voor u maken. Hij/zij is beter op de hoogte van de gang van zaken en weet ook wie dat spoedgeval het beste kan behandelen. Opvang van spoedpatiënten is dag en nacht mogelijk, na voorafgaand telefonisch overleg door uw dierenarts met de dienstdoende spoedarts.

### Specialisme

De kliniek heeft een groot aantal gespecialiseerde afdelingen, zoals oogheelkunde, neurologie, orthopedie en dermatologie. Als duidelijk is welk probleem uw dier heeft of als een specialistische operatie noodzakelijk is, kunt u rechtstreeks een afspraak maken voor de desbetreffende afdeling. Als niet duidelijk is wat de aard van het probleem is, zal eerst een internist uw huisdier onderzoeken.

### Kliniekbezoek

Als u met uw zieke huisdier naar onze kliniek komt, is een goede voorbereiding gewenst.



## BELANGRIJKE INFORMATIE

*Alles op een rij*

### Meenemen

Als u met uw hond of kat komt, brengt u het volgende mee:

- de verwijfsbrief van uw dierenarts;
- een kopie van de stamboom (indien in bezit);
- het dierenpaspoort (indien in bezit);
- het inentingboekje;
- geldig legitimatiebewijs.

Voor de spreekuren van de specialismen Gastro-enterologie, Nefrologie, Urologie en Interne Geneeskunde, verzoeken wij u eveneens ontlasting (circa 1 eetlepel) en urine (circa 1 borrelglas) van uw hond of kat mee te nemen. Drinkt of plast uw dier veel, dan is het aan te bevelen op een lijstje nauwkeurig aan te tekenen hoeveel water het dier per etmaal drinkt. Voor alle specialismen geldt dat de patiënt vanaf de voorgaande avond 20.00 uur niet meer mag eten (wel water laten drinken!).

### Binnenkomst

Als u met uw huisdier voor het eerst de kliniek binnenkomt, meldt u zich bij de patiëntenadministratie. Uw gegevens worden daar gecontroleerd en u krijgt een patiënten afsprakenkaart waarop de gegevens van de patiënt worden vermeld. Wilt u het kaartje bij ieder bezoek mee nemen? U heeft de gegevens ook nodig als u de kliniek belt. Zodra de inschrijving klaar is, kunt u plaatsnemen in de wachtkamer tot u opgeroepen wordt voor het specialisme waarbij u een afspraak heeft. Het lijkt wel eens of andere mensen 'voor hun beurt gaan'. U moet echter bedenken dat er verscheidene spreekuren tegelijk gehouden worden en dat het ene onderzoek soms meer tijd vraagt dan het andere. Moet u erg lang wachten of heeft u haast, overlegt u dan even met de receptie.

### Behandeling

Nadat u heeft uitgelegd wat de problemen zijn, wordt de patiënt eerst onderzocht door de co-assistenten (dit zijn studenten in het laatste jaar van hun studie Diergeneeskunde). Daarna controleert de specialist het onderzoek en wordt een voorstel voor behandeling of nader onderzoek aan u voor-

gelegd. Lijkt een operatie of een aanvullend onderzoek nodig, dan wordt hiervoor in de regel een aparte afspraak gemaakt.

Soms vraagt men u mee te werken aan een wetenschappelijk onderzoek. Wat de bedoeling is en waarvoor het onderzoek dient, wordt u van te voren uitgelegd. Daarna kunt u zelf beslissen of u eraan wilt meewerken. Wellicht heeft dit onderzoek geen onmiddellijk belang voor uw eigen dier, maar dient het om later andere patiënten te kunnen helpen.

### Opname

Soms is het nodig dat we uw huisdier opnemen voor nader onderzoek, een behandeling en/of een operatie.

### Voorwaarden

Als uw huisdier moet worden opgenomen, moet het goed beschermd zijn tegen infectieuze aandoeningen. Dat is in het belang van uw eigen dier en van andere dieren die worden opgenomen.

- Honden en katten moeten conform het Honden- en Kattenbesluit door de eigen dierenarts gevaccineerd zijn tegen: carré en parvovirus (honden) en panleukopenie en niesziekte (katten);
- Dieren, die meer dan één week moeten worden opgenomen en waarbij een verminderde afweer niet aannemelijk is (in de regel uitsluitend chirurgische patiënten) kunnen bij onvoldoende vaccinatie voorafgaand aan de opname nog gevaccineerd worden. Hieraan verbonden kosten worden in rekening gebracht.
- Dieren die worden verdacht van een infectieuze overdraagbare aandoening komen in principe niet in aanmerking voor opname.

## **BELANGRIJKE INFORMATIE**

*Alles op een rij*

### **Operatie**

De betrokken specialist bespreekt altijd met u wat de voor- en nadelen van een eventuele operatie zijn. Hij of zij vertelt u ook wanneer u de patiënt kunt brengen. Op de afgesproken operatiedag dienen de meeste patiënten nuchter te zijn. Honden en katten mogen vanaf de dag tevoren 20.00 uur niet meer eten en fretten vanaf 24.00 niet meer. Vogels en kleine zoogdieren moeten juist WEL gewoon dooreten voor een operatie. Water dient in alle gevallen verstrekt te worden.

### **Verpleging**

Als de toestand van de patiënt of de aard van de behandeling het nodig maakt, kan het dier in de verpleegafdeling worden opgenomen. Katten en honden verblijven als het mogelijk is op aparte afdelingen. Opname in de Intensieve Zorg Afdeling is mogelijk als de toestand van de patiënt kritiek is of extra veel zorg vraagt. Wordt uw dier opgenomen, dan krijgt u bij de patiëntenadministratie een telefoonnummer dat u kunt bellen om te informeren hoe het met uw dier gaat. Het is ook mogelijk dat de behandelend dierenarts met u afsprekt dat u gebeld wordt over het verloop van de behandeling. Op afspraak kan het huisdier bezocht worden.

### **Nazorg**

Soms is het nodig dat uw huisdier nog terugkomt voor een nabehandeling. Wanneer de nabehandeling door uw eigen dierenarts kan worden gegeven, wordt deze uiteraard door ons hierover op de hoogte gebracht.

### **Ophalen**

De specialist die uw dier behandelt, vertelt u gewoonlijk tijdens één van de telefonische gesprekken wanneer het dier weer kan worden opgehaald.

Meestal zal de specialist een tijd met u afspreken waarop hij of zij u zelf te woord kan staan. U moet er in elk geval rekening mee houden dat patiënten alleen van maandag t/m vrijdag kunnen worden opgehaald tussen 09.00 en 16.00 uur.

### **Overlijden**

Het kan helaas gebeuren dat uw dier overlijdt of dat u, na overleg, tot de conclusie komt dat euthanasie onvermijdelijk is. Als u dit wenst, kunnen wij voor u de crematie of de begrafenis regelen. Voor de kosten van cremeren of begraven krijgt u van het uitvoerende bedrijf een nota. Nadere inlichtingen kunt u krijgen bij de patiëntenadministratie. De wet schrijft voor dat overleden dieren die niet worden gecremeerd of begraven naar een destructiebedrijf moeten worden gebracht. De universiteitskliniek zorgt ervoor dat dit gebeurt.

### **Sectie**

Wij hebben in het verleden veel geleerd over ziektes en hun behandeling door onderzoek van gestorven dieren (sectie). Zo kan de dood van een patiënt bijdragen aan het vergroten van de levenskansen van een andere patiënt. In de regel vragen wij om toestemming en hopen op uw medewerking. Het kan incidenteel gebeuren dat ten tijde van het overlijden niet met u is gesproken over het al dan niet verrichten van sectie. In die gevallen verrichten wij meestal sectie, tenzij u van tevoren al heeft laten weten dit niet te wensen. U kunt uw dier hierna alsnog laten cremeren of begraven. De sectie kan desgewenst ook 'cosmetisch' gebeuren. Als u hierover meer wilt weten, kunt u bij de kliniek of bij uw dierenarts ook vragen naar de brochure 'Wat is sectie?' van onze faculteit.

## Routebeschrijving

### Route

De Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren ligt aan de oostzijde van Utrecht in De Uithof, Yalelaan 108, naast het Universitair Medisch Centrum Utrecht.

### Auto

Komt u via de autosnelweg uit de richting:

- **Rotterdam/Den Haag of Arnhem (A12):** richting Utrecht rijden, dan A27 richting Hilversum, dan A28 richting Amersfoort, daarna afslag De Uithof/UMC.
- **Amsterdam of Den Bosch (A2):** richting Utrecht rijden, dan A12 richting Arnhem, dan A27 richting Hilversum, dan A28 richting Amersfoort, daarna afslag De Uithof/UMC.
- **Hilversum/Almere of Breda (A27):** richting Utrecht rijden, dan A28 richting Amersfoort, daarna afslag De Uithof/UMC.
- **Zwolle/Amersfoort (A28):** bij Utrecht afslag De Uithof/UMC.

In De Uithof de borden 'Diergeneeskunde' volgen, daarna volgt u het bord 'Klinieken' en vervolgens het bord 'Gezelschapsdieren'.

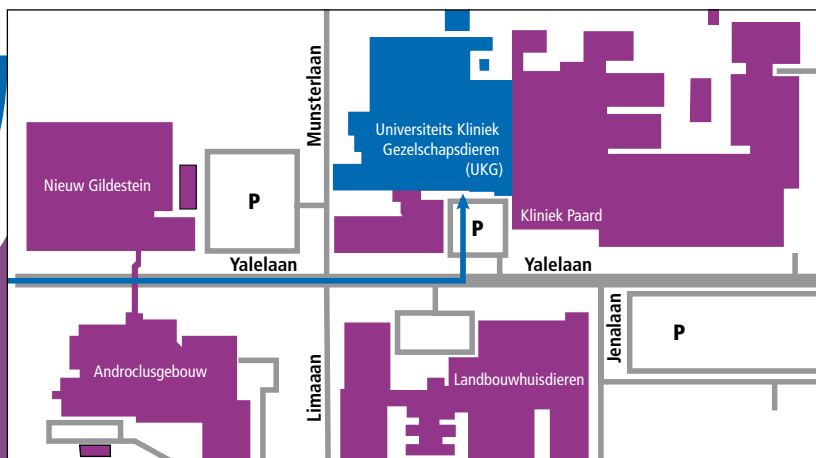
### Trein

Als u met de trein komt kunt u vanaf Utrecht Centraal één van de ondergenoemde bussen nemen.

### Bus

- **Vanaf Utrecht Centraal Station NS:** met GVVU-lijn 11 en 12. Deze bussen rijden om de 10-15 minuten tussen 6.15 en 24 uur. Reistijd: 15-20 minuten. Uitstappen bij de halte 'Heidelberglaan' vóór het UMC Utrecht. U loopt richting kruising ( $\pm 20$  meter) en slaat dan (vóór het UMC) rechtsaf. Dan de eerste straat linksaf de Yalelaan op. De Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren vindt u halverwege de Yalelaan aan de linkerkant.
- **Vanaf Overvecht Noord (Utrecht) via Station Overvecht NS:** met GVVU-lijn 30.
- **Vanaf Station Lunetten NS (Utrecht):** met GVVU-lijn 31.
- **Vanaf Amerongen/Sporthal 'de Ploeg' via Leersum, Doorn, Driebergen/Stations NS en Zeist:** met Midnet-lijn 51.

Komt u met de buslijn Midnet 51 of GVVU 30/31, dan uitstappen bij de halte 'UMC Utrecht'. U loopt dan richting uitgang (van het UMC-terrein af) en gaat vervolgens op de kruising linksaf. Dan de eerste straat linksaf de Yalelaan in. De UKG vindt u halverwege de Yalelaan aan uw linkerhand. Voor de exacte vertrektijden van de genoemde buslijnen zie [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).



### **Rekening**

De hoogte van de rekening is afhankelijk van de uitgevoerde verrichtingen. In de tarieven is rekening gehouden met het feit dat ook onderwijs wordt gegeven. De rekening dient u bij vertrek contant of via pinpas te voldoen.

### **Medicijnen**

Medicijnen op recept kunnen worden afgehaald bij de apotheek van de faculteit Diergeneeskunde. De afhaalbalie van de apotheek vindt u in het gebouw dat grenst aan het parkeerterrein voor de kliniek. Medicijnen worden apart doorberekend en dienen betaald te worden aan de kassa van de apotheek. Voor meer informatie over de kosten van medicijnen kunt u terecht bij de apotheek.

### **Klachten**

Wij proberen u en uw huisdier zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar er kan zich een situatie voordoen waarin u niet tevreden bent. Is het niet mogelijk om op het moment zelf de problemen te bespreken of bent u daarna niet tevreden, dan kunt u in dat geval uw op- en aanmerkingen over de gang van zaken binnen onze kliniek (m.b.t. de organisatie, communicatie of behandeling) schriftelijk sturen aan:

Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren,  
t.a.v. Patiëntenzorgcommissie, Yalelaan 108,  
3584 CM Utrecht of via email: klachtenbus-UKG.vet@uu.nl.

Mocht u een klacht hebben over de rekening, dan kunt u eveneens bij bovenstaand adres terecht.

### **Eten/drinken tijdens wachten**

De wachtkamer is voorzien van een koffie-, thee- en frisdrankautomaat en een snoepautomaat. De koffie- en theeautomaten werken op muntjes, welke verkrijgbaar zijn bij de patiëntenadministratie. Voor de andere automaten heeft u een chipknip nodig.

### **Bedrijfsrestaurant**

Mocht u gebruik willen maken van ons restaurant dan kunt u daar betalen met uw chipknip. Contant betalen is helaas niet mogelijk. Bij de patiëntenadministratie kunt u vragen naar de alternatieve mogelijkheden.

**ALGEMENE INFORMATIE OVER ONZE KLINIEK  
KUNT U VINDEN OP [WWW.UU.NL/UKG](http://WWW.UU.NL/UKG).**





## **DIERGEENEESKUNDE / UNIVERSITEITSKLINIEK VOOR GEZELSCHAPSDIEREN**

*Informatie voor eigenaren van te behandelen gezelschapsdieren*

**U heeft deze brochure gekregen omdat u door uw dierenarts bent doorgestuurd naar de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren. Het kan gaan om specialistisch onderzoek, een second opinion of een specialistische behandeling of operatie.**

De Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren (UKG) vertoont veel overeenkomst met een Universiteitsziekenhuis voor mensen. Zo is er een volledig uitgeruste polikliniek met 15 aparte behandelkamers voor een groot aantal specialismen en zijn er 6 operatie-eenheden. Daarnaast zijn er verpleegafdelingen en laboratoria. Er staat een team voor u en uw dier klaar bestaande uit specialisten, specialisten in opleiding en ondersteunend personeel. De kliniek maakt deel uit van de faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht en daarom vindt er –net als in elk ander universiteitsziekenhuis– onderwijs en onderzoek plaats.

**DEPARTEMENT GENEESKUNDE VAN GEZELSCHAPSDIEREN  
FACULTEIT DIERGEENEESKUNDE, UNIVERSITEIT UTRECHT**

ADRES YALELAAN 108 | 3584 CM UTRECHT | TELEFOON 030 - 253.9411 | FAX 030 - 253.9393

[WWW.UU.NL/UKG](http://WWW.UU.NL/UKG)