

- De Faculteit is ingeval van een diergeneeskundige keuring niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Faculteit.
- Het sluiten van een Overeenkomst laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van Cliënt en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

ARTIKEL 6: OVERMACHT

- De Faculteit is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze Overeenkomst verstaan: de omstandigheden die de (gedeeltelijke) nakoming van deze overeenkomst verhinderen en niet aan de Faculteit zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 7: OVERIGE BEPALINGEN

- Het is de Cliënt niet toegestaan andere dan de voor het publiek opengestelde gebouwen en terreinen te betreden anders dan met de uitdrukkelijke toestemming van de Faculteit. Deze toestemming wordt uitsluitend verleend voor de begeleiding en het bezoeken van de Patiënt.
- De Faculteit is een onderwijsinstelling. De Faculteit is gerechtigd de Patiënt te gebruiken in het belang van onderwijs. Mocht hierdoor eventueel de verblijfsduur verlengd worden, dan zal de Cliënt daarvoor vooraf om toestemming worden gevraagd. De kosten van verlenging van de verblijfsduur zijn in dat geval voor rekening van de Faculteit.
- De Faculteit is gerechtigd om ten behoeve van onderzoek en onderwijs te beschikken over restmateriaal van monsters, verkregen ten gevolge van de Behandeling. Van dit restmateriaal worden de eigenaargegevens niet aan derden bekend gemaakt.

De materialen verkregen als gevolg van een sectie op de overleden Patiënt kunnen door de Faculteit bewaard worden en in een later stadium gebruikt worden voor onderwijs en onderzoek.

- Indien de Faculteit onderdelen van de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen, anders dan verkregen ten gevolge van de Behandeling of sectie, wil gebruiken voor onderwijs of onderzoek, zal zij daartoe vooraf toestemming aan de Cliënt vragen.
- De Faculteit is gerechtigd een aan haar toevertrouwde Patiënt te euthanaseren zonder toestemming van de Cliënt. Dit betreft uitsluitend gevallen waarin de Cliënt niet bereikbaar is en het dier ondraaglijk lijdt of gevaar oplevert voor de omgeving. De Faculteit is in een dergelijk geval niet gehouden tot enige vergoeding jegens de Cliënt en eventuele andere rechthebbenden.

- Persoonsgegevens van de Cliënt worden opgenomen in het gegevensbestand VETWARE of een ander medisch registratiesysteem ter ondersteuning van de Patiëntenbehandeling en ten behoeve van het onderwijs en onderzoek aan de Faculteit. Medewerkers en studenten van de Faculteit zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens van Cliënten. Cliënten zijn gerechtigd hun persoonsgegevens in te zien en te laten wijzigen bij de Faculteit. Meer informatie over dit onderwerp kan ingezien worden op www.uu.nl/privacy.
- De Faculteit behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde Patiënt. De Faculteit zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De Cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

ARTIKEL 8: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN-BESLECHTING

- Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank te Utrecht, tenzij partijen arbitrage overeenkomen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Faculteit Diergeneeskunde

Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren (UKG)
Adres Yalelaan 108 | 3584 CM Utrecht
telefoon 030 - 253 9411 | fax 030 - 253 9393
www.uu.nl/ukg

Universiteitskliniek voor Paarden (UKP)
Adres Yalelaan 112 | 3584 CM Utrecht
telefoon 030 - 253 1111 | fax 030 - 253 5858
www.uu.nl/ukp

OVEREENKOMST VOOR DIERGENEESKUNDIGE BEHANDELING

ARTIKEL 1: DEFINITIES

“Overeenkomst”: de overeenkomst (van opdracht) tussen de Faculteit en de Cliënt tot het verrichten van een Behandeling;

“Behandeling”: het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en onderzoek, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen;

“Faculteit”: De Universiteit Utrecht ten behoeve van haar Faculteit Diergeneeskunde, vertegenwoordigd door de directeur van de Faculteit of een door hem of haar aangewezen personeelslid;

“Cliënt”: De eigenaar en/of de aanbieder van de Patiënt;

“Patiënt”: Een dier dat voor Behandeling wordt aangeboden aan de Faculteit.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- De Overeenkomst komt tot stand door het aanbieden van de Patiënt door de Cliënt, aanvaarding daarvan door de Faculteit en ondertekening van deze Overeenkomst.

Indien een aanbieder geen eigenaar van de Patiënt is, is hij gehouden de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen ingeval de eigenaar de tot stand gekomen Overeenkomst betwist.

- Door het aangaan van deze Overeenkomst gaat Cliënt akkoord met de kosten van de Behandeling en verplicht zich deze te zullen voldoen.
 - Op verzoek van de Faculteit dient Cliënt bij het aangaan van de Overeenkomst een geldig legitimatiebewijs te overleggen.
 - In bijzondere gevallen kan de Faculteit de acceptatie afhankelijk stellen van de voldoening van een door haar bepaalde waarborgsom, bijvoorbeeld in de

vorm van een aanbetaling van een deel van de door de kliniek te maken kosten voor Behandeling of vooruitbetaling van de te maken kosten al dan niet contant, tenzij de Faculteit op grond van wettelijke en/of gedrags/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.

- 3 De Faculteit heeft bij de Behandeling een inspanningsverplichting. De Faculteit is niet verplicht tot enige specifieke Behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald resultaat. De Faculteit stelt in dit verband eenzijdig de inzet van personeel en eventueel studenten vast.
- 4 De Faculteit heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de Behandeling niet of niet tijdig bij de Faculteit ophaalt, alle daarmee gepaard gaande (extra) kosten bij de Cliënt in rekening te brengen, waarbij betalingen allereerst zullen strekken tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur. Indien de Patiënt niet of niet binnen de afgesproken termijn wordt opgehaald, kan de Faculteit een aangetekend schrijven aan de Cliënt sturen, met de mededeling dat indien de Patiënt na het verstrijken van zeven werkdagen na dagtekening van dit schrijven nog niet is opgehaald, de Cliënt geacht wordt een onherroepelijke volmacht te hebben verleend aan de Faculteit om naar goedgevoerd te beschikken over de Patiënt.
- 5 Indien de Patiënt tijdens de Behandeling op de Faculteit overlijdt, zal de Faculteit voor rekening van de Cliënt zorg dragen voor de afvoer van het stoffelijk overschot. In geval de Patiënt op een andere huisvestingsplaats dan de Faculteit overlijdt, draagt de Faculteit geen zorg voor de afvoer van het stoffelijk overschot. De Cliënt kan informatie opvragen bij de Faculteit omtrent de mogelijkheden van cremieren/begraven. De crematie/begrafenis komt voor rekening van de Cliënt.
- 6 In het kader van de interne medische kwaliteitscontrole of wetenschappelijk onderzoek kan op alle in de Faculteit overleden Patiënten sectie worden verricht. De kosten van een dergelijke sectie komen daarbij voor rekening van de Faculteit. Indien de Cliënt hiertegen bezwaar heeft, dan zal de Faculteit afzien van sectie. De kosten van overige secties komen voor rekening van de Cliënt.

ARTIKEL 3: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 1 De Overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:
 - het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door de Faculteit zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Faculteit in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zo nodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;
 - het overlijden van de Patiënt;
 - een eenzijdige beslissing van de Faculteit, indien de Faculteit van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de Behandeling zal worden voortgezet;

- een eenzijdige beslissing van de Faculteit indien het vertrouwen tussen de Faculteit en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord.
- 2 Indien de Overeenkomst op eenzijdig verzoek van de Faculteit tussentijds wordt beëindigd dan zal de Faculteit, alvorens hiertoe over te gaan, de Cliënt hierover informeren en haar motieven aan de Cliënt uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
 - 3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht. Werkzaamheden die naar het oordeel van de Faculteit ondeelbaar zijn, zullen volledig bij de Cliënt in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4: BETALING

- 1 De Overeenkomst verplicht de Cliënt tot betaling volgens de tarieven van de Faculteit. De Faculteit mag haar tarieven eenzijdig verhogen. Als munteenheid voor betaling geldt de Euro. De Faculteit kan de Cliënt toestaan in een andere courante muntsoort te betalen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Cliënt. Eventuele kosten verbonden aan betalingen vanuit het buitenland zijn voor rekening van de Cliënt.
- 2 Aan de Cliënt kan op verzoek een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3 Bij het in rekening brengen van de verblijfskosten aan de Cliënt gelden de dag van opname en de dag van afhalen c.q. overlijden van de Patiënt als volledige verpleegdagen.
- 4 De betaling is verschuldigd:
 - a. direct na het beëindigen van de Behandeling dan wel bij het afhalen van de Patiënt of
 - b. binnen veertien dagen na de factuurdatum; dit naar keuze van de Faculteit. Betaling dient in dit geval plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door de UU opgegeven bank- of girorekening ten name van de UU onder vermelding van het factuurnummer.
 Indien een afspraak minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, worden geen kosten in rekening gebracht. Bij later afzeggen en niet afzeggen wordt het consultbedrag of het bedrag voor een geplande operatie of behandeling in rekening gebracht. Indien de Patiënt is overleden binnen 24 uur voor de geplande afspraak, dan worden geen kosten in rekening gebracht.
- 5 In bijzondere gevallen - ter beoordeling aan de Faculteit - kan een betalingsregeling worden overeengekomen. Bij een betalingsregeling worden extra kosten in rekening gebracht bij de Cliënt. Op de overeengekomen betalingsregeling zijn alle bepalingen in deze Overeenkomst van toepassing, tenzij daarvan in de betalingsregeling uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 6 De Cliënt is te allen tijde verplicht tot betaling en is aansprakelijk bij in gebreke blijven. Dit geldt ook in geval de kosten vallen onder de dekking van een door de Cliënt afgesloten verzekering.

- 7 Indien meer rekeningen openstaan, worden betalingen geacht te strekken tot voldoening van de oudste openstaande rekening.
- 8 Indien de Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaalt, zal Cliënt zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het verschuldigde totale bedrag (incl. de wettelijke rente) tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten in verband met de inning van het bedrag.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID

- 1 De Faculteit aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Cliënt geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze door haar verzekering is gedekt en tot het bedrag van de door deze verzekering te verstrekken uitkering.
- 2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de aansprakelijkheid voor de schade niet of niet in voldoende mate door enige verzekering is gedekt, aanvaardt de Faculteit slechts aansprakelijkheid voor de door Cliënt geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag van de door de Faculteit aan Cliënt in rekening te brengen prijs.
- 3 De aansprakelijkheid van de Faculteit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt de Faculteit onverwijld en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de Faculteit ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
- 4 De Faculteit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt de Faculteit geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou zijn gebaseerd.
- 6 Cliënt vrijwaart de Faculteit voor alle aanspraken van derden ter zake van het gebruik door die derden van door Cliënt aan hen geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken die (mede) op basis van de door de Faculteit aan de Cliënt geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken tot stand zijn gekomen.
- 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Faculteit.